

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES PANTHERS MACHINERY COLOMBIA SAS

Dando cumplimiento a lo dispuesto en la Ley estatutaria 1581 de 2012 y a su Decreto Reglamentario 1377 de 2013, PANTHERS MACHINERY COLOMBIA SAS, adopta la presente política para el tratamiento de datos personales, la cual será informada a todos los titulares de los datos recolectados en las Bases de Datos de Panthers Machinery Colombia SAS, o que en el futuro se obtengan en el ejercicio de las actividades comerciales o laborales entre otras, sean permanentes u ocasionales o quienes llegaran a suministrar cualquier tipo de información de datos del personal.

De esta manera, Panthers Machinery Colombia SAS, garantiza los derechos de la privacidad, la intimidad, el buen nombre y la autonomía de nuestros clientes, proveedores y empleados, o de quienes llegaran a suministrar cualquier tipo de información de dato personal en el tratamiento de los datos personales, y en consecuencia todas sus actuaciones se regirán por los principios de legalidad, finalidad, libertad, veracidad o calidad, transparencia, acceso y circulación restringida, seguridad y confidencialidad.

Todas las personas que en desarrollo de diferentes actividades suministren su información sean comerciales, laborales, entre otras, sean permanentes u ocasionales podrá: conocerla, actualizarla y rectificarla, según corresponda.

I. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: PANTHERS MACHINERY COLOMBIA SAS, que en adelante se denominará LA COMPAÑIA, de nacionalidad Colombiana y, con domicilio en la ciudad de Villavicencio, con N.I.T. 900.327.624-5, Empresa de apoyo para la extracción de petróleo y Gas Natural con matrícula No. 00198381 con fecha autorización de funcionamiento del 22 de abril de 2010 registrada en el libro IX bajo el número 00034235, compañía representada por EDUARDO ALBERTO PADRON PAREDES, hombre, mayor de edad, identificado con la cédula de extranjería número 380374.

DOMICILIO Y DIRECCIÓN: La compañía tiene su domicilio en la ciudad de Villavicencio, y su sede principal se encuentra ubicada en la carrera 22 No. 5-46, Barrio Alborada.

CORREO ELECTRÓNICO: Eduardo.padron@panthersmachinery.com
basesdedatos@panthersmachinery.com

TELÉFONO: (57-8) 6839750 **FAX :** (57-8) 6714033

II. MARCO LEGAL:

Constitución Política, artículo 15.

Ley 1266 de 2008

Ley 1581 de 2012

Ley 1581 de 2012; Artículo 26
Decretos Reglamentarios 1727 de 2009 y 2952 de 2010
Decreto Reglamentario parcial 1377 de 2013
Sentencias C- 1011 de 2008, y C - 748 del 2011, de la Corte Constitucional

III. ÁMBITO DE APLICACIÓN

La presente política será aplicable a los datos personales registrados en cualquier base de datos de PANTHERS MACHINERY COLOMBIA SAS, cuyo titular sea una persona natural.

IV. DEFINICIONES

Para los efectos de la presente política y en concordancia con la normatividad vigente en materia de protección de datos personales, se tendrán en cuenta las siguientes definiciones:

Definiciones:

- Titular:** Persona natural, cuyos datos personales serán o son objeto de tratamiento.
- **Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del titular para llevar a cabo el trato de sus datos personales.
 - **Aviso de Privacidad:** Comunicación verbal o escrita generada por el responsable, dirigida al titular, para el Tratamiento de sus Datos Personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las Políticas de Tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del Tratamiento que se pretende dar a los datos personales.
 - **Base de Datos:** Conjunto organizado de Datos Personales que sea objeto de Tratamiento.
 - **Dato público:** Es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su Profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente Ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.
 - **Dato sensible:** Información que afecta la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos, entre otros, la captura de imagen fija o en movimiento, huellas digitales, fotografías, iris, reconocimiento de voz, facial o de palma de mano, entre otros.
 - **Dato Personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables. Son algunos ejemplos de datos

personales los siguientes: nombre, cédula de ciudadanía, dirección, correo electrónico, número telefónico, estado civil, datos de salud, huella dactilar, salario, bienes, estados financieros, etc.

- **Clientes y Proveedores:** Persona natural o jurídica, pública o privada con los cuales la compañía tiene una relación comercial.

- **Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el tratamiento de los datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento.

- **Responsable del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre las bases de datos del tratamiento de los datos.

- **Reclamo:** Solicitud del Titular del dato o de las personas autorizadas por éste o por la Ley para corregir, actualizar o suprimir sus datos personales o para revocar la autorización en los casos establecidos en la Ley.

- **Transferencia:** La transferencia de datos tiene lugar cuando el Responsable y/o Encargado del Tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es Responsable del Tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.

- **Transmisión:** Tratamiento de Datos Personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un Tratamiento por el Encargado por cuenta del Responsable.

- **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

V. PRINCIPIOS.

Los principios incluidos en este documento son tomados de la normatividad vigente en Colombia que regula la protección de datos personales.

Principio de Legalidad en materia de tratamiento de datos: Es una actividad reglada, la cual deberá estar sujeta a las disposiciones legales vigentes y aplicables que rigen el tema. PANTHERS MACHINERY COLOMBIA SAS, actuando en calidad de Responsable del Tratamiento de Datos Personales, para el adecuado desarrollo de sus actividades comerciales, así como para el fortalecimiento de sus relaciones con terceros, recolecta, almacena, usa, circula y suprime Datos Personales correspondientes a personas naturales con quienes tiene o ha tenido relación, tales como: clientes, proveedores, acreedores trabajadores y accionistas sin que la enumeración signifique limitación para los siguientes propósitos o finalidades:

Principio de finalidad: La actividad del tratamiento de datos personales que realice PANTHERS MACHINERY COLOMBIA SAS o a la cual tuviere acceso, obedecerán a una finalidad legítima en consonancia con la Constitución Política de Colombia, la cual deberá ser informada al respectivo titular de los datos personales.

Principio de libertad: El tratamiento de los datos personales sólo puede realizarse con el consentimiento, previo, expreso e informado del Titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal, estatutario. O judicial que revele el consentimiento.

Principio de veracidad o calidad: La información sujeta a tratamiento de datos personales debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.

Principio de transparencia: En el tratamiento de datos personales, PANTHERS MACHINERY COLOMBIA SAS garantizará al titular su derecho de obtener en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de cualquier tipo de información o dato personal sea de su interés o titularidad.

Principio de acceso y circulación restringida: El tratamiento de datos personales se sujeta a los límites que se derivan de la naturaleza de estos, de las disposiciones de la ley y la Constitución. En consecuencia, el tratamiento solo podrá hacerse por personas autorizadas por el titular y/o personas previstas en la ley. Los datos personales salvo la información pública, no podrán estar disponibles en internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido a solo los titulares o terceros autorizados conforme a la ley.

Principio de seguridad: La información sujeta a tratamiento por PANTHERS MACHINERY COLOMBIA SAS, se deberá manejar con las medias técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

Principio de confidencialidad: Todas las personas que en PANTHERS MACHINERY COLOMBIA SAS, administren, manejen, actualicen o tengan acceso a la información de cualquier tipo que se encuentre en bases de datos, están obligadas a garantizar la reserva de la información, por lo que se comprometen a conservar y mantener de manera estrictamente confidencial y no revelar a terceros, toda la información que llegaren a conocer en la ejecución y ejercicio de sus funciones; salvo cuando se trate de actividades autorizadas expresamente por la ley de protección de datos. Esta obligación persiste y se mantendrá inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el tratamiento.

VI. DERECHOS DEL TITULAR DE LA INFORMACIÓN

De acuerdo con lo estipulado por la normatividad vigente aplicable en materia de protección de datos, los siguientes son los derechos de los titulares de los datos personales:

↓

- Acceder, conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a PANTHERS MACHINERY COLOMBIA SAS en su condición de responsable del tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros, frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada a PANTHERS MACHINERY COLOMBIA SAS para el tratamiento de datos, mediante cualquier medio válido, salvo en los casos en que no es necesaria la autorización.
- Ser informado por PANTHERS MACHINERY COLOMBIA SAS, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio, o la entidad que hiciera sus veces, quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen, previo trámite de consulta o requerimiento ante PANTHERS MACHINERY COLOMBIA SAS Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento, al menos una vez cada mes calendario, y cada vez que existan modificaciones sustanciales de la presente política que motiven nuevas consultas. Estos derechos podrán ser ejercidos por:
 - ✓ El titular, quien deberá acreditar su identidad en forma suficiente por los distintos medios que le ponga a disposición PANTHERS MACHINERY COLOMBIA SAS Los causahabientes del titular, quienes deberán acreditar tal calidad.
 - ✓ El representante y/o apoderado del titular, previa acreditación de la representación o apoderamiento.
 - ✓ Otro a favor o para el cual el titular hubiere estipulado ante PANTHERS MACHINERY COLOMBIA SAS

VII. DEBERES DE LA COMPAÑÍA COMO RESPONSABLE Y ENCARGADA DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

PANTHERS MACHINERY COLOMBIA SAS reconoce la titularidad que de los datos personales ostentan las personas y en consecuencia ellas de manera exclusiva pueden decidir sobre los mismos. Por lo tanto, PANTHERS MACHINERY COLOMBIA SAS utilizará los datos personales para el cumplimiento de las finalidades autorizadas expresamente por el titular o por las normas vigentes.

En el tratamiento y protección de datos personales, PANTHERS MACHINERY COLOMBIA SAS tendrá los siguientes deberes, sin perjuicio de otros previstos en las disposiciones que regulen o lleguen a regular esta materia:

- Garantizar al titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.

↓

- Solicitar y conservar copia de la respectiva autorización otorgada por el titular para el tratamiento de datos personales.
- Informar debidamente al titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten en virtud de la autorización otorgada.
- Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- Garantizar que la información sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- Actualizar oportunamente la información, atendiendo de esta forma todas las novedades respecto de los datos del titular. Adicionalmente, se deberán implementar todas las medidas necesarias para que la información se mantenga actualizada.
- Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente.
- Respetar las condiciones de seguridad y privacidad de la información del titular.
- Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados por la ley.
- Identificar cuando determinada información se encuentra en discusión por parte del titular.
- Informar a solicitud del titular sobre el uso dado a sus datos.
- Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los titulares.
- Cumplir los requerimientos e instrucciones que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio sobre el tema en particular.
- Usar únicamente datos cuyo tratamiento esté previamente autorizado de conformidad con lo previsto en la ley 1581 de 2012.
- Velar por el uso adecuado de los datos personales de los niños, niñas y adolescentes, en aquellos casos en que se entra autorizado el tratamiento de sus datos.
- Registrar en la base de datos la leyenda "reclamo en trámite" en la forma en que se regula en la ley.
- Insertar en la base de datos la leyenda "información en discusión judicial" una vez notificado por parte de la autoridad competente sobre procesos judiciales relacionados con la calidad del dato personal.
- Abstenerse de circular información que esté siendo controvertida por el titular y cuyo bloqueo haya sido ordenado por la Superintendencia de Industria y Comercio
- Permitir el acceso a la información únicamente a las personas que pueden tener acceso a ella.
- Usar los datos personales del titular sólo para aquellas finalidades para las que se encuentre facultada debidamente y respetando en todo caso la normatividad vigente sobre protección de datos personales.

VIII. AUTORIZACIÓN Y CONSENTIMIENTO DEL TITULAR

↓

PANTHERS MACHINERY COLOMBIA SAS requiere del consentimiento libre, previo, expreso e informado del titular de los datos personales para el tratamiento de los mismos, exceptos en los casos expresamente autorizados en la ley, a saber:

- Información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.
- Datos de naturaleza pública.
- Casos de urgencia médica o sanitaria.
- Tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos.
- Datos relacionados con el Registro Civil de las Personas

✓ MANIFESTACIÓN DE LA AUTORIZACIÓN

La autorización a PANTHERS MACHINERY COLOMBIA SAS para el tratamiento de los datos personales será concedida por:

- El titular, quien deberá acreditar su identidad en forma suficiente por los distintos medios que le ponga a disposición PANTHERS MACHINERY COLOMBIA SAS.
- El representante y/o apoderado del titular, previa acreditación de la representación o apoderamiento.
- Otro a favor o para el cual el titular hubiere estipulado.

✓ MEDIOS PARA OTORGAR LA AUTORIZACIÓN

PANTHERS MACHINERY COLOMBIA SAS obtendrá la autorización mediante diferentes medios, entre ellos el documento físico, electrónico, mensaje de datos, Internet, sitios web, o en cualquier otro formato que en todo caso permita la obtención del consentimiento mediante conductas inequívocas a través de las cuales se concluya, que de no haberse surtido la misma por parte del titular o la persona legitimada para ello, los datos no se hubieran almacenado o capturado en la base de datos. La autorización será solicitada por PANTHERS MACHINERY COLOMBIA SAS de manera previa al tratamiento de los datos personales.

✓ PRUEBA DE LA AUTORIZACIÓN

PANTHERS MACHINERY COLOMBIA SAS, conservará la prueba de la autorización otorgada por los titulares de los datos personales para su tratamiento, para lo cual utilizará los mecanismos disponibles a su alcance en la actualidad al igual que adoptará las acciones necesarias para mantener el registro de la forma y fecha y en la que obtuvo ésta. En consecuencia PANTHERS MACHINERY COLOMBIA SAS podrá establecer archivos físicos o repositorios electrónicos realizados de manera directa o a través de terceros contratados para tal fin.

1

✓ REVOCATORIA DE LA AUTORIZACIÓN.

Los titulares de los datos personales pueden en cualquier momento revocar la autorización otorgada a PANTHERS MACHINERY COLOMBIA SAS para el tratamiento de sus datos personales o solicitar la supresión de los mismos, siempre y cuando no lo impida una disposición legal o contractual. PANTHERS MACHINERY COLOMBIA SAS establecerá mecanismos sencillos y gratuitos que permitan al titular revocar su autorización o solicitar la supresión de sus datos personales, al menos por el mismo medio por el que lo otorgó.

Para lo anterior, deberá tenerse en cuenta que la revocatoria del consentimiento puede expresarse, por una parte, de manera total en relación con las finalidades autorizadas, y por lo tanto PANTHERS MACHINERY COLOMBIA SAS deberá cesar cualquier actividad de tratamiento de los datos y por la otra de manera parcial en relación con ciertos tipos de tratamiento, en cuyo caso serán estos sobre los que cesarán las actividades de tratamiento, como para fines publicitarios, entre otros. En este último caso, PANTHERS MACHINERY COLOMBIA SAS COMPAÑIA podrá continuar tratando los datos personales para aquellos fines en relación con los cuales el titular no hubiera revocado su consentimiento.

IX. TRATAMIENTO Y FINALIDADES AL CUAL SERÁN SOMETIDOS LOS DATOS PERSONALES TRATADOS POR LA COMPAÑIA

✓ FINALIDADES GENERALES PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:

- Controlar el acceso a las oficinas de PANTHERS MACHINERY COLOMBIA SAS y establecer medidas de seguridad, incluyendo el uso de zonas video y vigiladas.
- Dar respuesta a consultas, peticiones, quejas y reclamos que sean realizadas por los Titulares y organismos de control y transmitir los Datos Personales a las demás autoridades que en virtud de la ley aplicable deban recibir los Datos Personales.
- Para eventualmente contactar, vía correo electrónico, o por cualquier otro medio, a personas naturales con quienes se tiene o se ha tenido relación, tales como: clientes, proveedores, acreedores trabajadores y accionistas sin que la enumeración signifique limitación, para las finalidades antes mencionadas.
- Transferir la información recolectada a distintas áreas de PANTHERS MACHINERY COLOMBIA SAS y a sus compañías vinculadas en Colombia y en el exterior cuando ello sea necesario para el desarrollo de sus operaciones (recaudo de cartera y cobros administrativo, tesorería, contabilidad, entre otros).
- Para la atención de requerimientos judiciales o administrativos y el cumplimiento de mandatos judiciales o legales.

J

- Registrar sus datos personales en los sistemas de información de PANTHERS MACHINERY COLOMBIA SAS y en sus bases de datos comerciales y operativos.
- Cualquier otra actividad de naturaleza similar a las anteriormente descritas que sean necesarias para desarrollar el objeto social de PANTHERS MACHINERY COLOMBIA SAS.

✓ A LOS DATOS PERSONALES DE NUESTROS CLIENTES

- Permitir que compañías vinculadas a PANTHERS MACHINERY COLOMBIA SAS, con las cuales ha celebrado contratos que incluyen disposiciones para garantizar la seguridad y el adecuado tratamiento de los datos personales tratados, contacten al titular con el propósito de ofrecerle bienes o servicios de su interés.
- Controlar el acceso a las oficinas de PANTHERS MACHINERY COLOMBIA SAS y establecer medidas de seguridad, incluyendo el establecimiento de zonas video-vigiladas o de acceso restringido.
- Utilizar los distintos servicios a través de los sitios web de PANTHERS MACHINERY COLOMBIA SAS, incluyendo descargas de contenidos y formatos.

✓ RESPECTO A LOS DATOS PERSONALES DE NUESTROS EMPLEADOS:

- Administrar y operar, directamente o por conducto de terceros, los procesos de selección y vinculación de personal, incluyendo la evaluación y calificación de los participantes y la verificación de referencias laborales y personales, y la realización de estudios de seguridad.
- Desarrollar las actividades propias de la gestión de recursos humanos dentro de PANTHERS MACHINERY COLOMBIA SAS, tales como nómina, afiliaciones a entidades del sistema general de seguridad social, actividades de bienestar y salud ocupacional, ejercicio de la potestad sancionatoria del empleador, entre otras.
- Contratar beneficios laborales con terceros, tales como seguros de vida, gastos médicos, entre otros o los que estipule la ley vigente.
- Notificar a contactos autorizados en caso de emergencias durante el horario de trabajo o con ocasión del desarrollo del mismo.
- Coordinar el desarrollo profesional de los empleados, el acceso de los empleados a los recursos informáticos del empleador y dar soporte para su utilización.

↓

✓ RESPECTO A LOS DATOS DE PROVEEDORES:

- Recolección de datos personales, para invitarlos a participar en procesos de selección y a eventos organizados o patrocinados por PANTHERS MACHINERY COLOMBIA SAS.
- Para la evaluación y seguimiento del cumplimiento de sus obligaciones.
- Para hacer el registro en los sistemas de PANTHERS MACHINERY COLOMBIA SAS.
- Para procesar sus pagos y verificar saldos pendientes.
- Para localización en situación de emergencia.

✓ RESPECTO A LOS DATOS PERSONALES DE NUESTROS ACCIONISTAS:

- Para el reconocimiento, protección y ejercicio de los derechos de los accionistas de PANTHERS MACHINERY COLOMBIA SAS.
- Para el pago de dividendos.
- Para eventualmente contactar, vía correo electrónico, o por cualquier otro medio, a los accionistas para las finalidades anteriormente mencionadas o las que PANTHERS MACHINERY COLOMBIA SAS solicite en situaciones en general.

X. TRATAMIENTO AL CUAL SERÁN SOMETIDOS LOS DATOS Y FINALIDAD DEL MISMO

El tratamiento de los datos personales de, aspirantes, empleados, ex empleados, clientes, proveedores, contratistas, o de cualquier persona con la cual PANTHERS MACHINERY COLOMBIA SAS tuviere establecida o estableciera una relación, permanente u ocasional, lo realizará en el marco legal que regula la materia y en virtud de su condición. En todo caso, los datos personales podrán ser recolectados y tratados para:

- Realizar el envío de información relacionada con programas, actividades, noticias, contenidos por área de interés, productos y demás bienes o servicios ofrecidos por PANTHERS MACHINERY COLOMBIA SAS.
- Desarrollar la misión y visión de PANTHERS MACHINERY COLOMBIA SAS conforme a sus objetivos
- Cumplir con la normatividad vigente en Colombia para la protección y tratamiento de datos personales en materia laboral y de seguridad social, entre otras, aplicables a ex empleados, empleados actuales y candidatos a futuro empleo, manteniendo también, el contacto con los mismos.
- Informar sobre nuevas oportunidades de empleo internas y externas de PANTHERS MACHINERY COLOMBIA SAS
- Cumplir las normas aplicables a proveedores y contratistas, incluyendo pero sin limitarse a las tributarias y comerciales, cumpliendo con los compromisos contractuales.

✓ DATOS SENSIBLES:

Para el caso de datos personales sensibles, PANTHERS MACHINERY COLOMBIA SAS podrá hacer uso y tratamiento de ellos cuando:

- El titular haya dado su autorización explícita, salvo en los casos que por ley no sea requerido el otorgamiento de dicha autorización.
- El tratamiento sea necesario para salvaguardar el interés vital del Titular y este se encuentre física o jurídicamente incapacitado. En estos eventos, los representantes legales deberán otorgar su autorización.
- El tratamiento sea efectuado en el curso de las actividades legítimas y con las debidas garantías por parte de una fundación, ONG, asociación o cualquier otro organismo sin
- El tratamiento, cuya finalidad sea política, filosófica, religiosa o sindical, siempre que se refieran exclusivamente a sus miembros o a las personas que mantengan contactos regulares por razón de su finalidad. En estos eventos, los datos no se podrán suministrar a terceros sin la autorización del titular.
- El tratamiento se refiera a datos que sean necesarios para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.
- El tratamiento tenga una finalidad histórica, estadística o científica. En este evento deberán adoptarse las medidas conducentes a la supresión de identidad de los titulares.
- Sin perjuicio de las excepciones previstas en la ley, en el tratamiento de datos sensibles se requiere la autorización previa, expresa e informada del titular, la cual deberá ser obtenida por cualquier medio que pueda ser objeto de consulta y verificación posterior.

XI. AVISO DE PRIVACIDAD

El aviso de privacidad, hace referencia, al documento físico, electrónico o en cualquier otro formato, puesto a disposición del titular para informarle acerca del tratamiento de sus datos personales. A través de este documento se comunica al titular la información relacionada con la existencia de las políticas de tratamiento de información de PANTHERS MACHINERY COLOMBIA SAS y que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las características del tratamiento que se pretende dar a los datos personales.

El aviso de privacidad deberá contener, como mínimo, la identidad, domicilio y datos de contacto del responsable del tratamiento, el tipo de tratamiento al cual serán sometidos los datos y la finalidad del mismo, los mecanismos generales dispuestos por el responsable para que el titular conozca la política de tratamiento de la información y los cambios sustanciales que se produzcan en ella. En todos los casos, debe informar al titular cómo acceder o consultar la política de tratamiento de información.

F

XII. PROCEDIMIENTO PARA LA ATENCIÓN DE CONSULTAS, RECLAMOS, PETICIONES DE RECTIFICACIÓN, ACTUALIZACIÓN Y SUPRESIÓN DE DATOS

✓ CONSULTAS:

Los titulares, podrán consultar la información personal del titular que repose en PANTHERS MACHINERY COLOMBIA SAS, quien suministrará toda la información contenida en el registro individual o que esté vinculada con la identificación del titular.

Con respecto a la atención de solicitudes de consulta de datos personales PANTHERS MACHINERY COLOMBIA SAS garantiza:

- Utilizar los servicios de atención al cliente o de reclamaciones que tiene en operación, como habilitar medios de comunicación electrónica u otros que considere pertinentes, como por medio del correo electrónico comercial@panthersmachinery.com.
- Establecer formularios, sistemas y otros métodos simplificados, los cuales deberán ser informados en el aviso de privacidad.
- En cualquier caso, independientemente del mecanismo implementado para la atención de solicitudes de consulta, las mismas serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de su recibo.
- Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado antes del vencimiento de los 10 días, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer plazo.

✓ RECLAMOS:

El titular, que considere que la información contenida en una base de datos debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la ley, podrán presentar un reclamo ante PANTHERS MACHINERY COLOMBIA SAS, el cual será tramitado bajo las siguientes reglas:

- El reclamo del Titular se formulará mediante solicitud dirigida a PANTHERS MACHINERY COLOMBIA SAS mediante comunicación escrita dirigida al correo electrónico comercial@panthersmachinery.com, con la identificación del titular, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección, y acompañando los documentos que se quiera hacer valer. Si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha

del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

- Una vez recibido el reclamo completo, éste se catalogará con la etiqueta "reclamo en trámite" y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha etiqueta se mantendrá hasta que el reclamo sea decidido.
- El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

✓ PETICIÓN DE SUPRESIÓN DE DATOS:

El titular de los datos personales tiene el derecho de solicitar a PANTHERS MACHINERY COLOMBIA SAS su supresión (eliminación) en cualquiera de los siguientes eventos:

- Considere que los mismos no están siendo tratados conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normatividad vigente.
- Hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para la finalidad para la cual fueron recabados.
- Se haya superado el periodo necesario para el cumplimiento de los fines para los que fueron recabados.

Esta supresión implica la eliminación total o parcial de la información personal de acuerdo con lo solicitado por el titular en los registros, archivos, bases de datos o tratamientos realizados por PANTHERS MACHINERY COLOMBIA SAS. Sin embargo este derecho del titular no es absoluto y en consecuencia PANTHERS MACHINERY COLOMBIA SAS podrá negar el ejercicio del mismo cuando el titular, tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos, cuando la eliminación de datos obstaculice actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, cuando los datos sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del titular; para realizar una acción en función del interés público, o para cumplir con una obligación legalmente adquirida por el titular.

XIII. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y MEDIDAS DE SEGURIDAD

Dando cumplimiento al principio de seguridad establecido en la normatividad vigente PANTHERS MACHINERY COLOMBIA SAS, adoptará las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

XIV. UTILIZACIÓN Y TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS PERSONALES E INFORMACIÓN PERSONAL POR PARTE DE LA COMPAÑÍA

En cumplimiento de la misión institucional y del plan estratégico de desarrollo de PANTHERS MACHINERY COLOMBIA SAS, y atendiendo a la naturaleza de las relaciones permanentes u ocasionales que cualquier persona titular de datos personales pueda tener para con PANTHERS MACHINERY COLOMBIA SAS, ésta podrá realizar la transferencia y transmisión, incluso internacional, de la totalidad de los datos personales, siempre y cuando se cumplan los requerimientos legales aplicables; y en consecuencia los titulares con la aceptación de la presente política, autorizan expresamente para transferir y transmitir, incluso a nivel internacional, los datos personales.

Para la transferencia internacional de datos personales de los titulares, PANTHERS MACHINERY COLOMBIA SAS tomará las medidas necesarias para que los terceros conozcan y se comprometan a observar la presente política, bajo el entendido que la información personal que reciban, únicamente podrá ser utilizada para asuntos directamente relacionados con PANTHERS MACHINERY COLOMBIA SAS y solamente mientras ésta dure y no podrá ser usada o destinada para propósito o fin diferente. Para la transferencia internacional de datos personales se observará lo previsto en el Artículo 26 de la Ley 1581 de 2012.

PANTHERS MACHINERY COLOMBIA SAS, también podrá intercambiar información personal con autoridades gubernamentales o públicas de otro tipo (incluidas, entre otras autoridades judiciales o administrativas, autoridades fiscales y organismos de investigación penal, civil, administrativa, disciplinaria y fiscal), y terceros participantes en procedimientos legales civiles y sus contadores, auditores, abogados y otros asesores y representantes, porque es necesario o apropiado para cumplir con las leyes vigentes, incluidas las leyes distintas a las de su país de residencia, para cumplir con procesos jurídicos, para responder las solicitudes de las autoridades públicas y del gobierno, y para responder las solicitudes de las autoridades públicas y del gobierno distintas a las de su país de residencia, así como también para proteger los derechos, privacidad, seguridad o propiedad, los de los titulares o los de terceros, y obtener las indemnizaciones aplicables o limitar los daños y perjuicios que los puedan afectar.

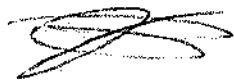
XV. RESPONSABLE Y ENCARGADO DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

PANTHERS MACHINERY COLOMBIA SAS será la responsable y la encargada del tratamiento de los datos personales.

XVI. VIGENCIA

La presente política de PANTHERS MACHINERY COLOMBIA SAS, rige a partir del 24 de julio de 2017

f



EDUARDO ALBERTO PADRON PAREDES
Representante Legal