

## **1.- POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES – POLLOS LA GRANJOTA S.A.S. – NIT. 900.607.237 - 1**

*Pollos La Granjota S.A.S., en su compromiso y objetivo de desarrollar de la forma más clara y transparente la protección y tratamiento de datos personales regulados por la Ley 1581 de 2012, Decreto 1377 de 2013, Decreto Único Reglamentario 1074 de 2015 y demás normas concordantes y complementarias, les informa que los datos personales recolectados, se utilizarán para el desarrollo de la gestión de **Pollos La Granjota S.A.S.** En virtud de lo anterior, por este medio **Pollos La Granjota S.A.S.** lo invita a conocer nuestras políticas y procedimientos de tratamiento de datos personales en el portal web [www.polloslagranjota.com](http://www.polloslagranjota.com). Si tiene alguna duda o inquietud sobre el particular, puede comunicarse a la dirección electrónica [gerencia@polloslagranjota.com](mailto:gerencia@polloslagranjota.com) o al número de teléfono (57+1) 702 27 69.*

## **2.- TRATAMIENTO**

La información que consta en las bases de datos de Pollos La Granjota S.A.S. es sometida a distintas formas de tratamiento, como recolección, intercambio, actualización procesamiento, reproducción, compilación, almacenamiento, uso, sistematización y organización, todos ellos de forma parcial o total en cumplimiento de las finalidades aquí establecidas. La información podrá ser entregada, transmitida o transferida a entidades públicas, socios comerciales, contratistas, entidades del sistema de seguridad social y parafiscales, únicamente con el fin de cumplir con las finalidades de la base de datos correspondiente.

En todo caso, la entrega, transmisión o transferencia se hará previa suscripción de los compromisos que sean necesarios para salvaguardar la confidencialidad de la información. La información personal, incluyendo información sensible, podrá ser transferida, transmitida o entregada en cumplimiento de deberes legales a entidades judiciales o administrativas.

Pollos La Granjota S.A.S. velará por el correcto uso de datos personales de menores de edad, garantizando que se cumpla con las exigencias legales aplicables y que todo tratamiento esté previamente autorizado y se encuentre justificado en el interés superior de los menores.

## **3.- FINALIDAD**

La información recolectada por Pollos La Granjota S.A.S. tiene como propósito permitir el adecuado desarrollo de su objeto social que corresponde al de mejorar la calidad de vida de los consumidores de productos alimenticios del sector avícola con el fin de satisfacer las necesidades alimenticias y nutricionales con productos de excelente calidad, confiables y naturales. Adicionalmente, la empresa guarda la

información necesaria para dar cumplimiento a deberes legales, principalmente en materia contable, societaria, y laboral.

La información sobre clientes, proveedores, socios y empleados, actuales o pasados, se guarda con el fin de facilitar, promover, permitir o mantener relaciones de carácter laboral, civil y comercial.

La información sobre actores de la industria avícola se almacena con el fin de dar cumplimiento a las actividades propias de su objeto, particularmente las relacionadas con el desarrollo, planeación e implementación de programas, proyectos, planes, políticas, contratos o convenios necesarios para promover la producción y comercialización de cárnicos en Colombia.

#### **4.- DERECHOS DE LOS TITULARES**

Los titulares de datos personales que reposen en las bases de datos de Pollos La Granjota S.A.S. tendrán los siguientes derechos conforme lo establecido en la Ley 1581 de 2012:

- a) **Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales** frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- b) **Solicitar prueba de la autorización** otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el Artículo 10 de la Ley 1581 de 2012.
- c) **Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento**, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- d) **Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio** quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- e) **Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato** cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución.

- f) **Acceder en forma gratuita** a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

## **5.- RESPONSABLES Y ENCARGADOS DE LA INFORMACIÓN**

Pollos La Granjota S.A.S. como persona jurídica es el Responsable general del Tratamiento de la información que reposa en las bases de datos de cada una de las áreas que la estructuran; sin embargo, ha determinado un Responsable que será la empresa a través de su Representante Legal y unos encargados internos en virtud de la clase de datos manejados por ellos; éstos son:

### **DATOS DE CONTACTO Y DE LA EMPRESA**

Toda petición, queja o reclamo relacionada con el manejo de datos personales, en aplicación de lo previsto en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas que modifique, regule, adicione o suprima el tratamiento de datos personales deberá enviarse a:

Entidad: Pollos La Granjota S.A.S.  
Dependencia: Gerencia General  
Dirección: Carrera 70 F No. 99 A -50 Bogotá D.C., Colombia  
Correo electrónico: gerencia@polloslagranjota.com  
Teléfono: (57+1) 702 27 69 - Bogotá D.C., Colombia

## **6.- PROCEDIMIENTOS PARA LA ATENCIÓN DE CONSULTAS Y PETICIONES**

### **6.1.- Consultas**

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, los Titulares o Causahabientes de datos que reposen en las bases de datos de Pollos La Granjota S.A.S., podrán presentar solicitudes para la consulta de los mismos, en cualquier momento o a través del Responsable y los Encargados del Tratamiento de la información.

El Responsable o Encargado del Tratamiento suministrará la información requerida dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la presentación de la solicitud. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Para la atención de consultas se deberá dirigir una carta a Pollos La Granjota S.A.S. con la determinación clara del Responsable o Encargado de la información a la cual se dirige conforme lo indicado en el numeral 10 del presente Manual, señalando claramente los datos que desea consultar y los datos de contacto a los cuales deberá ser dirigida esta respuesta de consulta.

## **6.2.- Peticiones**

El Titular o sus Causahabientes que consideren que la información contenida en una de las bases de datos de Pollos La Granjota S.A.S. debe ser objeto de corrección, actualización o supresión podrán presentar una petición ante el Responsable o los Encargados del Tratamiento de la información de la siguiente manera:

- a) La petición se formulará mediante solicitud dirigida al Responsable del Tratamiento o al Encargado del Tratamiento con la identificación del Titular (nombre completo, número de identificación, tipo de relación con Pollos La Granjota S.A.S.), la descripción de los hechos que dan lugar a la petición, la dirección a la que puede enviarse respuesta y los documentos que quiera hacer valer. Si la petición resulta incompleta se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción de la petición para que subsane fallas, si dentro de los dos (2) meses siguientes a esta solicitud de completitud de documentos no presenta respuesta al requerimiento se entenderá que ha desistido de su petición.
- b) Las peticiones serán incorporadas en las bases de datos de Pollos La Granjota S.A.S. a través de la marcación denominada PETICIÓN EN TRÁMITE y el motivo del mismo y este rótulo se mantendrá hasta que la petición sea atendida o desistida.
- c) El término máximo para atender una petición será de quince (15) días hábiles contados a partir del siguiente al de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.
- d) El Titular o Causahabiente solo podrá presentar reclamo ante la Superintendencia de Industria y Comercio una vez haya agotado el trámite de consulta o reclamo ante el Responsable o Encargado de Pollos La Granjota S.A.S..
- e) El Gerente General de Pollos La Granjota S.A.S. será el encargado de monitorear y hacer seguimiento a los trámites para garantizar las respuestas a las peticiones recibidas dentro de los términos establecidos en esta política.

## **7.- VIGENCIA**

### **7.1. Vigencia políticas**

Las Políticas y procedimientos internos de protección de datos en su versión primera entran en vigencia a partir del primero (01) de noviembre del año dos mil dieciocho (2018), fecha de aprobación por parte del Gerente General. Pollos La Granjota S.A.S. se reserva el derecho a modificarlas en los términos y con las limitaciones previstas en la ley.

### **7.2. Vigencia base de datos**

Las bases de datos administradas por Pollos La Granjota S.A.S. se mantendrán indefinidamente mientras desarrolle su objeto, y mientras sea necesario para asegurar el cumplimiento de obligaciones de carácter legal, particularmente laboral y contable, pero los datos podrán ser eliminados en cualquier momento a solicitud de su titular, en tanto esta solicitud no contrarie una obligación legal de la empresa o una obligación contenida en un contrato entre Pollos La Granjota S.A.S. y el Titular.