

CORFINANCIERA S.A.S.

NIT: 900.097.539 - 9

POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCION DE DATOS PERSONALES

Dando cumplimiento a lo dispuesto en la Ley estatutaria 1581 de 2012 y a su Decreto Reglamentario 1377 de 2013, adopta la presente política para el tratamiento de datos personales, la cual será informada a todos los titulares de los datos recolectados o que en el futuro se obtengan en el desarrollo del objeto social.

El objeto es poner a disposición de los titulares de los datos y de otros interesados, un documento con políticas de tratamiento de la información y los datos personales recolectados como parte de las actividades comerciales desarrolladas por CORFINANCIERA SAS S.A.S., en el presente documento se resumen los derechos consagrados en la Ley y en la Constitución, las finalidades del tratamiento, los canales de comunicación disponibles para atender consultas y reclamos.

Esta Política de Protección de Datos Personales se aplicará a todas las Bases de Datos y/o Archivos que contengan Datos Personales que sean objeto de Tratamiento por parte de CORFINANCIERA S.A.S. considerada como responsable del tratamiento de Datos Personales.

1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

CORFINANCIERA S.A.S. identificada con NIT: 900.09.569-9, con domicilio en Bogotá, en cumplimiento con lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 es responsable del tratamiento de datos personales de los titulares respecto de los cuales obtenga autorización.

2. DEFINICIONES

- ♣ Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de Datos Personales.
- ♣ Aviso de Privacidad: Comunicación verbal o escrita generada por el Responsable, dirigida al Titular para el Tratamiento de sus Datos Personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las Políticas de Tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del Tratamiento que se pretende dar a los datos personales.
- ♣ Base de Datos: Conjunto organizado de Datos Personales que sea objeto de Tratamiento.
- ♣ Clientes: Persona natural o jurídica, pública o privada con los cuales CORFINANCIERA S.A.S. tiene una relación comercial.
- ♣ Dato Personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables. Son algunos ejemplos de datos personales los siguientes: nombre, cédula de ciudadanía, dirección, número telefónico.

CORFINANCIERA S.A.S.

NIT: 900.097.539 - 9

- ♣ Encargado del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de Datos Personales por cuenta del Responsable del Tratamiento.
- ♣ Responsable del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la Base de Datos y/o el Tratamiento de los datos.
- ♣ Titular: Persona natural cuyos Datos Personales sean objeto de Tratamiento.
- ♣ Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre Datos Personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

3. PRINCIPIOS APLICABLES AL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Para el Tratamiento de los Datos Personales, CORFINANCIERA S.A.S. aplicará los principios que se mencionan a continuación, los cuales constituyen las reglas a seguir en la recolección, manejo, uso, tratamiento, almacenamiento e intercambio, de datos personales:

- ♣ Legalidad: El Tratamiento de datos personales se realizará conforme a las disposiciones legales aplicables (Ley Estatutaria 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios).
- ♣ Finalidad: Los datos personales recolectados serán utilizados para un propósito específico y explícito el cual debe ser informado al Titular o permitido por la Ley.
- ♣ Libertad: La recolección de los Datos Personales solo podrá ejercerse con la autorización, previa, expresa e informada del Titular.
- ♣ Veracidad o Calidad: La información sujeta al Tratamiento de Datos Personales debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- ♣ Transparencia: En el Tratamiento de Datos Personales se garantiza el derecho del Titular a obtener en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernan.
- ♣ Acceso y circulación restringida: El Tratamiento de datos personales solo podrá realizarse por las personas autorizadas por el Titular y/o por las personas previstas en la Ley.
- ♣ Seguridad: Los Datos Personales sujetos a Tratamiento se manejarán adoptando todas las medidas de seguridad que sean necesarias para evitar su pérdida, adulteración, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

CORFINANCIERA S.A.S.

NIT: 900.097.539 - 9

- ♣ **Confidencialidad:** Todos los funcionarios que trabajen en CORFINANCIERA S.A.S. están obligados a guardar reserva sobre la información personal a la que tengan acceso con ocasión de su trabajo en CORFINANCIERA S.A.S..

4. TRATAMIENTO Y FINALIDADES AL CUAL SERÁN SOMETIDOS LOS DATOS PERSONALES TRATADOS POR CORFINANCIERA S.A.S.

CORFINANCIERA S.A.S., actuando en calidad de Responsable del Tratamiento de Datos Personales, para el adecuado desarrollo de sus actividades comerciales, así como para el fortalecimiento de sus relaciones con terceros, recolecta, almacena, usa, circula y suprime Datos Personales correspondientes a personas naturales con quienes tiene o ha tenido relación, tales como, sin que la enumeración signifique limitación, trabajadores, accionistas, clientes y proveedores.

5. FINALIDADES GENERALES PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

- ♣ Cumplir con las obligaciones contraídas por el Titular de la presente autorización.
- ♣ El desarrollo de diversos procedimientos relacionados directamente con el objeto social.
- ♣ Dar respuesta a consultas, peticiones, quejas y reclamos que sean realizadas por los Titulares y organismos de control y transmitir los Datos Personales a las demás autoridades que en virtud de la ley aplicable deban recibir los Datos Personales.
- ♣ Informar sobre novedades en nuestros servicios.
- ♣ Para eventualmente contactar, vía correo electrónico, o por cualquier otro medio, a personas naturales con quienes tiene o ha tenido relación, tales como, trabajadores, accionistas, clientes, proveedores, acreedores y deudores, para las finalidades antes mencionadas.
- ♣ Para la atención de requerimientos judiciales o administrativos y el cumplimiento de mandatos judiciales o legales.
- ♣ Efectuar actividades de cobranzas en relación con las obligaciones contraídas por el Titular.
- ♣ Registrar sus datos personales en los sistemas de información de CORFINANCIERA S.A.S..
- ♣ Cualquier otra actividad de naturaleza similar a las anteriormente descritas que sean necesarias para desarrollar el objeto social de CORFINANCIERA S.A.S..

5.1 Respecto a los datos personales de nuestros Clientes:

CORFINANCIERA S.A.S.

NIT: 900.097.539 - 9

- ♣ Para cumplir las obligaciones contraídas por **CORFINANCIERA S.A.S.** con sus Clientes al momento de adquirir nuestros productos.
- ♣ Enviar información sobre cambios en las condiciones de los productos ofrecidos por **CORFINANCIERA S.A.S.**
- ♣ Para el fortalecimiento de las relaciones con sus Clientes, mediante el envío de información relevante, la toma de pedidos y evaluación de la calidad del servicio.
- ♣ Para la determinación de obligaciones pendientes, la consulta de información financiera e historia crediticia y el reporte a centrales de información de obligaciones incumplidas, respecto de sus deudores.

5.2 Respetto a los datos personales de nuestros empleados:

- ♣ Administrar y operar, directamente o por conducto de terceros, los procesos de selección y vinculación de personal, incluyendo la evaluación y calificación de los participantes y la verificación de referencias laborales y personales, y la realización de estudios de seguridad;
- ♣ Realizar los pagos necesarios derivados de la ejecución del contrato de trabajo y/o su terminación, y las demás prestaciones sociales a que haya lugar de conformidad con la ley aplicable.

5.3 Respetto a los Datos de Proveedores:

- ♣ Para hacer el registro en los sistemas de **CORFINANCIERA S.A.S.**
- ♣ Para la evaluación del cumplimiento de las obligaciones.
- ♣ Para procesar sus pagos y verificar saldos pendientes.

5.4 Respetto a los datos personales de nuestros accionistas:

- ♣ Para el reconocimiento, protección y ejercicio de los derechos de los accionistas de **CORFINANCIERA S.A.S.**
- ♣ Para el pago de dividendos;
- ♣ Para eventualmente contactar, vía correo electrónico, o por cualquier otro medio, a los accionistas para las finalidades anteriormente mencionadas;

CORFINANCIERA S.A.S.

NIT: 900.097.539 - 9

6. DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS PERSONALES

Las personas naturales cuyos Datos Personales sean objeto de Tratamiento por parte de CORFINANCIERA S.A.S., tienen los siguientes derechos, los cuales pueden ejercer en cualquier momento:

- ♣ Conocer los Datos Personales sobre los cuales CORFINANCIERA S.A.S. está realizando el Tratamiento. De igual manera, el Titular puede solicitar en cualquier momento, que sus datos sean actualizados o rectificadas, por ejemplo, si encuentra que sus datos son parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- ♣ Ser informado por CORFINANCIERA S.A.S., previa solicitud, respecto del uso que ésta le ha dado a sus Datos Personales.
- ♣ Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley de Protección de Datos Personales.
- ♣ Solicitar a CORFINANCIERA S.A.S. la supresión de sus Datos Personales y/o revocar la autorización otorgada para el Tratamiento de los mismos, mediante la presentación de un reclamo. No obstante, la solicitud de supresión de la información y la revocatoria de la autorización no procederán cuando el Titular de la información tenga un deber legal o contractual de permanecer en la Base de Datos y/o Archivos, ni mientras se encuentre vigente la relación entre el Titular y CORFINANCIERA S.A.S., en virtud de la cual fueron recolectados sus datos.
- ♣ Acceder de forma gratuita a sus Datos Personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

Los derechos de los Titulares podrán ejercerse por las siguientes personas:

- ♣ Por el Titular;
- ♣ Por el representante y/o apoderado del Titular, previa acreditación de la representación o apoderamiento;
- ♣ Por estipulación a favor de otro o para otro.

7. DEBERES DE CORFINANCIERA S.A.S. COMO RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

CORFINANCIERA S.A.S. tiene presente que los Datos Personales son de propiedad de las personas a las que se refieren y solamente ellas pueden decidir sobre los mismos. En ese sentido, CORFINANCIERA S.A.S. hará uso de

CORFINANCIERA S.A.S.

NIT: 900.097.539 - 9

los Datos Personales recolectados únicamente para las finalidades para las que se encuentra debidamente facultada y respetando, en todo caso, la normatividad vigente sobre la Protección de Datos Personales.

CORFINANCIERA S.A.S. atenderá los deberes previstos para los Responsables del Tratamiento, contenidos en el artículo 17 de la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la reglamenten, modifiquen o sustituyan.

8. AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

CORFINANCIERA S.A.S. solicitará autorización previa, expresa e informada a los Titulares de los Datos Personales sobre los que requiera realizar el Tratamiento.

Esta manifestación de voluntad del Titular puede darse a través de diferentes mecanismos puestos a disposición por CORFINANCIERAS.A.S., tales como:

- De forma oral, a través de una conversación telefónica o por correo electrónico diligenciando un formato de autorización para el Tratamiento de Datos Personales determinado por CORFINANCIERA S.A.S..

9. DISPOSICIONES ESPECIALES PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

- ♣ Tratamiento de Datos Personales de Naturaleza Sensible
- ♣ El Tratamiento de los Datos Personales de naturaleza sensible está prohibido por la ley, salvo que se cuente con autorización expresa, previa e informada del Titular, entre otras excepciones consagradas en el Artículo 6° de la Ley 1581 de 2012.
- ♣ En este caso, además de cumplir con los requisitos establecidos para la autorización, CORFINANCIERAS.A.S. informará al Titular:
 - ♣ que por tratarse de datos sensibles no está obligado a autorizar su Tratamiento.
 - ♣ cuáles de los datos que serán objeto de Tratamiento son sensibles y la finalidad del Tratamiento.

10. SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

CORFINANCIERA S.A.S., en estricta aplicación del Principio de Seguridad en el Tratamiento de Datos Personales, proporcionará las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento. La obligación y responsabilidad de CORFINANCIERA S.A.S. se limita a disponer de los medios adecuados para este fin.

CORFINANCIERA S.A.S.

NIT: 900.097.539 - 9

CORFINANCIERA S.A.S. no garantiza la seguridad total de su información ni se responsabiliza por cualquier consecuencia derivada de fallas técnicas o del ingreso indebido por parte de terceros a la Base de Datos o archivo en los que reposan los Datos Personales objeto de Tratamiento por parte de **CORFINANCIERA S.A.S.** y sus Encargados.

11. LEGISLACIÓN APLICABLE

Esta Política de Protección de Datos Personales, el Aviso de Privacidad, se rigen por lo dispuesto en la legislación vigente sobre protección de los Datos Personales a los que se refieren el Artículo 15 de la Constitución Política de Colombia, la Ley 1266 de 2008, la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, el Decreto 1727 de 2009 y demás normas que las modifiquen, deroguen o sustituyan.

12. AVISO DE PRIVACIDAD

El Aviso de Privacidad es el documento físico, puesto a disposición del titular para informarle acerca del tratamiento de sus datos personales. A través de este documento se comunica al titular de la información relacionada con la existencia de las políticas de tratamiento de información de **CORFINANCIERA S.A.S.** y que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las características del tratamiento que se pretende dar a los datos personales.

13. VIGENCIA

Esta Política de Protección de Datos Personales estará vigente, **CORFINANCIERA S.A.S.**, se reserva el derecho de modificar o actualizar la presente política en cualquier momento y sin previo aviso.