

POLÍTICA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS
PERSONALES DE VALORES BANCOLOMBIA S.A.
COMISIONISTA DE BOLSA

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA VALORES BANCOLOMBIA S.A. Comisionista de Bolsa
REGISTRADO SECCION 2401 VALORES BANCOLOMBIA S.A. Establecimiento de Valores

NIT: 800128735-8

Carrera 48 # 26 - 85 Medellín, Colombia

www.grupobancolombia.com.co

www.valoresbancolombia.com.co

Contenido

I.	NORMATIVA APLICABLE	3
II.	CONTEXTO.....	3
III.	ALCANCE.....	4
IV.	DESTINATARIOS.....	5
V.	DEFINICIONES	5
VI.	PRINCIPIOS RECTORES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.....	6
VII.	AUTORIZACIONES	7
VIII.	FINALIDADES	9
IX.	DURACIÓN DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS.....	13
X.	DERECHOS DEL TITULAR	13
XI.	DEBERES DE VALORES BANCOLOMBIA S.A.....	14
XII.	ATENCIÓN DE CONSULTAS, QUEJAS Y RECLAMOS.....	15
XIII.	CANALES DE ATENCIÓN DE CONSULTAS, QUEJAS Y RECLAMOS.....	17
XIV.	TRANSFERENCIA Y TRANSMISIÓN DE DATOS PERSONALES	18
XV.	RELACIONAMIENTO CON TERCEROS Y/O ENCARGADOS.....	19
XVI.	COOKIES.....	20
XVII.	POLÍTICAS Y LINEAMIENTOS COMPLEMENTARIOS Y MODIFICACIONES DE LA PRESENTE POLITICA.....	20
XVIII.	VIGENCIA.....	21

VALORES BANCOLOMBIA S.A. COMISIONISTA DE BOLSA, identificada con el NIT. 800128735-8, con domicilio principal en la dirección Carrera 48 # 26 – 85, Medellín, Colombia, reconoce la importancia de la seguridad, privacidad y confidencialidad de los datos personales de sus clientes, usuarios, colaboradores, proveedores, accionistas, aliados y en general de todos sus grupos de interés respecto de los cuales ejerce tratamiento de información personal, por lo que en cumplimiento de las disposiciones constitucionales y legales, adoptó la presente POLÍTICA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

I. NORMATIVA APLICABLE

A continuación, se listan las principales normas vigentes en Colombia en materia de protección de datos personales, con cuyo cumplimiento VALORES BANCOLOMBIA S.A. está plenamente comprometida y que han sido tomadas en cuenta para efectos del desarrollo de la presente Política y el Sistema Integral de Gestión de Datos Personales del GRUPO BANCOLOMBIA.

- Artículo 15 de la Constitución Política de Colombia
- Ley Estatutaria 1266 de 2008
- Ley 2157 de 2021
- Ley 1273 de 2009
- Ley Estatutaria 1581 de 2012
- Decreto 1377 de 2013
- Decreto 886 de 2014
- Decreto 1074 de 2015
- Título V de la Circular Única de la Superintendencia de Industria y Comercio

II. CONTEXTO

VALORES BANCOLOMBIA S.A., responsable desde su actuar y guiada por su cultura y valores corporativos, ha creado la presente Política para el Tratamiento de Datos Personales, de conformidad con las disposiciones adoptadas por la Ley 1266 de 2008 y la Ley 1581 de 2012, así como sus decretos reglamentarios.

En este sentido, la Ley 1266 de 2008, estableció un régimen especial de protección de los datos personales relacionado con el tratamiento de datos financieros, crediticios, comerciales, de servicios y los provenientes de terceros países.

Por su parte, la Ley 1581 de 2012, estableció el régimen general de Protección de Datos Personales en Colombia, desarrollando los principios constitucionales bajo los cuales toda persona tiene derecho a conocer, actualizar y rectificar la información personal que repose en bases de datos o archivos (manuales o automatizados), y a recibir información veraz y verificable.

III. ALCANCE

VALORES BANCOLOMBIA S.A., como responsable del tratamiento, velará por la seguridad y calidad en el tratamiento de la información, y el cumplimiento del artículo 15 de la Constitución Política de Colombia, la normativa vigente referente a la protección de datos personales, y en especial lo establecido en la Ley 1581 de 2012, Decreto 1377 de 2013 y las demás disposiciones que la modifiquen, adicionen o complementen.

Sin perjuicio del cumplimiento del deber de reserva bursátil y de las obligaciones que en virtud de la Ley 1266 de 2008 le corresponden a VALORES BANCOLOMBIA S.A, en su calidad de sociedad comisionista de bolsa de valores, en esta Política se describen los lineamientos que se llevarán a cabo para proteger los datos personales de los titulares de la información y realizar un debido tratamiento de estos.

El tratamiento que se realice por parte de VALORES BANCOLOMBIA S.A. se basará en la autorización otorgada por el titular y tomará en cuenta las finalidades expresamente informadas, siempre que no hayan sido revocadas.

Así mismo, VALORES BANCOLOMBIA S.A. en desarrollo de su actividad y gestión, y con el fin de brindar colaboración empresarial entre las empresas del grupo, durante la ejecución de sus actividades podrá efectuar el tratamiento de datos personales de forma conjunta con las entidades que pertenezcan o llegaren a pertenecer al GRUPO BANCOLOMBIA, o a quien represente sus derechos u ostente en el futuro la calidad de acreedor, cesionario, o cualquier calidad frente a los titulares de la información.

Se entenderán que son parte del GRUPO BANCOLOMBIA, BANCOLOMBIA S.A., VALORES BANCOLOMBIA S.A., FIDUCIARIA BANCOLOMBIA S.A. Y CORPORACIÓN BANCA DE INVERSIÓN BANCOLOMBIA S.A. y las entidades que pertenezcan o puedan llegar a pertenecer al Grupo de acuerdo con la ley, sus filiales y/o subsidiarias, o las entidades en las cuales estas, directa o indirectamente, tengan participación accionaria o sean asociados, domiciliadas en Colombia y/o en el exterior, el listado de estas entidades puede ser consultado [aquí](#)

IV. DESTINATARIOS

La presente política, está dirigida a nuestros clientes, usuarios, colaboradores, proveedores, aliados, accionistas y en general nuestros grupos de interés sobre los cuales VALORES BANCOLOMBIA S.A. realiza tratamiento de información personal.

V. DEFINICIONES

Se tendrán en cuenta las siguientes definiciones para efectos de la presente política:

- **Autorización:** es el consentimiento previo, expreso e informado del titular de la información para llevar a cabo el tratamiento de datos personales.
- **Aviso de privacidad:** es la comunicación verbal o escrita que tiene como fin el informar al titular de los datos sobre la política de protección de datos de VALORES BANCOLOMBIA S.A.
- **Base de Datos:** conjunto organizado de datos personales objeto de tratamiento.
- **Causahabiente:** es la persona que ha sucedido a otra, en razón a su fallecimiento (también se pueden entender como herederos o legatarios).
- **Dato Personal:** cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- **Dato Público:** dato que la ley o la Constitución determina como tal, así como todos aquellos que no sean semiprivados o privados.
- **Dato Privado:** es aquel dato que por su naturaleza íntima o reservada sólo es relevante para el titular de la información.
- **Dato Semiprivado:** es aquel dato que no tiene naturaleza íntima, reservada, ni pública y cuyo conocimiento o divulgación puede interesar no sólo a su titular sino a cierto sector o grupo de personas.
- **Dato Sensible:** es el dato que afecta la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación.
- **Encargado del Tratamiento:** persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realiza el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del tratamiento.
- **Responsable del Tratamiento:** persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realiza el tratamiento de datos personales.
- **Titular:** persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento. Para VALORES BANCOLOMBIA S.A. serán titulares de la información los clientes, usuarios, colaboradores, proveedores, aliados, accionistas, visitantes, nuestros grupos de interés y cualquier otra persona natural cuyos datos sean objeto de tratamiento por VALORES BANCOLOMBIA S.A., ya sea directa o indirectamente.

- Transferencia de datos: tiene lugar cuando el responsable y/o encargado del tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es responsable del tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.
- Transmisión de Datos: tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia, con el objeto de que un encargado realice tratamiento por cuenta del responsable.
- Tratamiento: cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

VI. PRINCIPIOS RECTORES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

VALORES BANCOLOMBIA S.A. se compromete con los titulares de la información a tratar sus datos personales, de conformidad con los siguientes principios:

- Principio de legalidad en materia de tratamiento de datos: VALORES BANCOLOMBIA S.A. es consciente de que el tratamiento al que se refiere la Ley 1581 de 2012 es una actividad reglada, que debe sujetarse a lo establecido en ella y en las demás disposiciones que la desarrollen.
- Principio de finalidad: VALORES BANCOLOMBIA S.A. tratará los datos con una finalidad legítima, de acuerdo con la Constitución y la ley, la cual será informada al titular al momento de obtener su autorización.
- Principio de libertad: VALORES BANCOLOMBIA S.A. tratará los datos sólo con el consentimiento, previo, expreso e informado del titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin autorización previa o en ausencia de mandato legal o judicial.
- Principio de veracidad o calidad: la información que sea objeto de tratamiento debe ser veraz, completa, actualizada, comprobable y comprensible. En VALORES BANCOLOMBIA S.A. está prohibido el tratamiento de datos fraccionados o que induzcan a error.
- Principio de transparencia: VALORES BANCOLOMBIA S.A. conoce que los titulares de la información tienen derecho a obtener en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de los datos que le conciernan.
- Principio de acceso y circulación restringida: el tratamiento está sujeto a los límites derivados de la naturaleza de los datos personales, de acuerdo con lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y la Constitución. En este sentido, el tratamiento sólo podrá hacerse por personas determinadas o determinables, autorizadas por el titular y/o por las personas previstas en la ley. Con excepción de la información pública, VALORES BANCOLOMBIA S.A. no pondrá a disposición los datos personales en Internet u otros medios de divulgación o comunicación

masiva, salvo si el acceso es técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los titulares o terceros autorizados conforme a la Ley 1581 de 2012.

- Principio de seguridad: VALORES BANCOLOMBIA S.A. manejará la información sujeta a tratamiento a que se refiere la Ley 1581 de 2012 con las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros, evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- Principio de confidencialidad: todas las personas que intervengan en el tratamiento de datos personales que no tengan la naturaleza de públicos están obligadas a la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el tratamiento, pudiendo sólo realizar suministro o comunicación de datos personales cuando ello corresponda al desarrollo de las actividades autorizadas en la Ley 1581 de 2012 y en los términos de la misma.

VII. AUTORIZACIONES

VALORES BANCOLOMBIA S.A. solicitará la autorización de manera que el titular de la información otorgue su consentimiento previo, expreso e informado del tratamiento al cual son sujetos sus datos personales.

La autorización también podrá obtenerse a partir de conductas inequívocas del titular del dato, las cuales permitan concluir de manera razonable que éste otorgó su consentimiento para el tratamiento de su información. Dichas conductas deben exteriorizar de manera clara la voluntad de autorizar el tratamiento.

El consentimiento del titular se podrá obtener por cualquier medio que pueda ser objeto de consulta posterior, tales como, comunicación escrita, verbal, virtual o por conductas inequívocas.

En virtud de su naturaleza y objeto social, VALORES BANCOLOMBIA S.A. recibe, recolecta, registra, conserva, almacena, modifica, reporta, consulta, entrega, transmite, transfiere, comparte y elimina información personal, para lo cual obtiene la previa autorización del titular.

La autorización que le otorgan los titulares de la información a VALORES BANCOLOMBIA S.A. permite entre otras cosas, la realización de las siguientes finalidades: ofrecer y suministrar información de los productos y servicios, así como consultar, reportar y actualizar sus datos ante los operadores de información y riesgo; actualizar las relaciones contractuales vigentes y dar cumplimiento a las obligaciones pactadas, entre otras (ver numeral VIII de finalidades).

VALORES BANCOLOMBIA S.A. conservará prueba de dichas autorizaciones de manera adecuada, velando y respetando los principios de privacidad y confidencialidad de la información.

Conozca aquí la autorización para el tratamiento de información personal que firman nuestros clientes.

Así mismo, en VALORES BANCOLOMBIA S.A. cuando se trate de información que se relacione con los siguientes tipos de datos, se tendrán las siguientes consideraciones especiales:

a. Datos sensibles

Para el tratamiento de datos sensibles, VALORES BANCOLOMBIA S.A. informará al titular de los datos lo siguiente:

- Para el tratamiento de este tipo de información el titular no está obligado a dar su autorización o consentimiento, salvo que los datos sensibles sean requeridos para la prestación del servicio, lo cual se le informará al titular de forma previa a la entrega de su consentimiento (por ejemplo; la huella dactilar)
- Se informará de forma explícita y previa qué tipo de datos sensibles serán solicitados.
- Se comunicará el tratamiento y la finalidad que se le dará a los datos sensibles.
- La autorización de los datos sensibles será previa, expresa y clara.

b. Datos de niños, niñas y adolescentes.

VALORES BANCOLOMBIA S.A. se asegurará que el tratamiento de este tipo de datos se realice de conformidad con los derechos de los niños, niñas y adolescentes. En este sentido, se protegerá su carácter especial y velará por el respeto de sus derechos fundamentales, de acuerdo con lo dispuesto en los artículos 5, 6 y 7 de la Ley 1581 de 2012, y en los artículos 6 y 12 del Decreto 1377 de 2013, y demás normas que los modifiquen o adicionen.

Para efectos de cumplir lo anterior, VALORES BANCOLOMBIA S.A. actuará de conformidad con lo siguiente:

- Se solicitará autorización del representante legal del niño, niña o adolescente previo ejercicio del menor de su derecho a ser escuchado, opinión que será valorada teniendo en cuenta la madurez, autonomía y capacidad para entender el asunto, a efectos de realizar el tratamiento de sus datos personales.
- Se informará el carácter facultativo de responder preguntas acerca de los datos de los niños, niñas o adolescentes sin perjuicio que la prestación de servicios pueda estar sujeta a la autorización.

- Se informará de forma explícita y previa cuáles son los datos objeto de tratamiento y la finalidad de este.

VALORES BANCOLOMBIA S.A. informa a todos sus grupos de interés que, de conformidad con el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012, la autorización del titular no será necesaria cuando se trate de: (1) información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial, (2) datos de naturaleza pública, (3) casos de urgencia médica o sanitaria, (4) tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos, y (5) datos relacionados con el Registro Civil de las Personas.

VIII. FINALIDADES

Las siguientes son las principales finalidades con las que VALORES BANCOLOMBIA S.A. realiza el tratamiento de la información personal:

Clientes y/o usuarios

- Validar y verificar la identidad del cliente para el ofrecimiento y administración de productos y servicios.
- Realizar todas las gestiones necesarias tendientes a confirmar y actualizar la información del cliente.
- Conocer el comportamiento financiero, comercial y crediticio del cliente y el cumplimiento de sus obligaciones legales.
- Establecer una relación contractual, así como mantener y terminar una relación contractual.
- Ofrecer y prestar productos o servicios a través de cualquier medio o canal de acuerdo con el perfil del cliente y los avances tecnológicos.
- Recibir información por parte del GRUPO BANCOLOMBIA respecto a campañas comerciales actuales y futuras, promoción de productos y servicios tanto propios como de terceros, y demás comunicaciones necesarias para mantener comunicado y enterado al cliente mediante: llamada telefónica, mensaje de texto, correo electrónico, Facebook, Twitter, Instagram o cualquier red social de integración o mensajería instantánea, entre otros;
- Recibir mensajes relacionados con la gestión de cobro y recuperación de cartera, ya sea directamente o mediante un tercero contratado para tal función.
- Realizar una adecuada prestación, ejecución y administración de los servicios y operaciones del mercado de valores, incluyendo la gestión de cobranza.
- **Suministrar información comercial, legal, de productos, de seguridad, de servicio o de cualquier otra índole.**

- Conocer la ubicación y datos de contacto del cliente para efectos de notificaciones con fines de seguridad y ofrecimiento de beneficios y ofertas comerciales.
- Efectuar análisis e investigaciones comerciales, estadísticas, de riesgos, de mercado, interbancaria y financiera incluyendo contactar al cliente para estos fines.
- Conocer el estado de las operaciones (activas, pasivas o de cualquier naturaleza) o las que en el futuro llegue a celebrar el cliente con cualquier entidad del GRUPO BANCOLOMBIA, con otras entidades financieras o comerciales, con cualquier agente o sujeto del mercado de valores y/o financiero, operador de información, administrador de bases de datos o cualquier otra entidad similar que en un futuro se establezca y que tenga por objeto cualquiera de las anteriores actividades.
- Prevenir el lavado de activos, la financiación del terrorismo, así como detectar el fraude, corrupción, y otras actividades ilegales.
- Realizar, validar, autorizar o verificar transacciones, incluyendo, cuando sea requerido, la consulta y reproducción de datos sensibles tales como la huella digital, imagen o voz, entre otros.
- Realizar encuestas de satisfacción concerniente a los servicios prestados por el GRUPO BANCOLOMBIA.
- Consultar multas y sanciones ante las diferentes autoridades administrativas y judiciales o bases de datos públicas que tengan como función la administración de datos de esta naturaleza.
- La gestión, ejecución y administración de los negocios y/o productos implicará el tratamiento de datos personales por parte de VALORES BANCOLOMBIA, con el fin de dar cumplimiento a los encargos conferidos por ley o de forma contractual. El tratamiento de la información personal está sujeto a que VALORES BANCOLOMBIA realizará el tratamiento de los datos personales cuando sea intermediario o contraparte en las operaciones, negocios y/o transacciones que se le encarguen por sus clientes o contrapartes.
- Realizar las validaciones y procesos establecidos en la ley y/o en el acuerdo o contrato suscrito, los cuales pueden requerir que se comparta información con otras entidades del GRUPO BANCOLOMBIA, la Bolsa de Valores de Colombia (BVC) u otras bolsas de valores, el Depósito Centralizado de Valores de Colombia (DECEVAL) u otros depósitos de valores, a los emisores, al Representante Legal de Tenedores de Bonos (RLTB), Administradores de Sistemas de Negociación y Registro, a los proveedores de precios, a los organismos de autorregulación, los depósitos de valores, entidades que custodian valores, contrapartes, cámaras de riesgos de divisas, emisores y demás proveedores de infraestructura del mercado de valores y divisas, para que recopilen, administren, intercambien información entre ellos y la pongan en circulación en el mercado de valores y divisas.

Proveedores y aliados

- La información solicitada al proveedor o aliado podrá incluir información de la persona natural o jurídica según corresponda. Así mismo, es posible que se solicite información de los empleados del proveedor o aliado que se encuentren dedicados a cumplir alguna función o relación con VALORES BANCOLOMBIA S.A. que por la labor desempeñada requieran acceso a las instalaciones, a los aplicativos y/o sistemas u otros de la organización.
- Realizar el proceso de vinculación del proveedor o aliado con la Organización, generando el desarrollo de los procedimientos internos, los cuales son de relacionamiento, contables, financieros, comerciales, logísticos, entre otros.
- Administrar y verificar antecedentes comerciales, reputacionales y los riesgos de lavado de activos y financiación del terrorismo, así como para detectar y/o prevenir el fraude, corrupción y otras actividades ilegales, por parte del proveedor o sus empleados en relación con la operación de VALORES BANCOLOMBIA S.A.
- Gestionar y fortalecer las relaciones contractuales con el proveedor o aliado, permitiendo un mayor control en las obligaciones asumidas por las partes.
- Revisar y evaluar los resultados del proveedor o aliado, con el fin de fortalecer los procesos de contratación dentro de VALORES BANCOLOMBIA S.A.
- Ofrecer y prestar productos o servicios a través de cualquier medio o canal de acuerdo con el perfil del proveedor o aliado, y de acuerdo con los avances tecnológicos.
- Efectuar análisis e investigaciones comerciales, estadísticas, de riesgos, de mercado, interbancaria y financiera a partir de los resultados del proveedor o aliado.

Aspirantes y colaboradores

La información que VALORES BANCOLOMBIA S.A. recolecta de aspirantes o candidatos a cargos dentro de la organización es tratada con la finalidad de realizar la evaluación de ingreso y el proceso de vinculación del aspirante.

El tratamiento de la información personal de nuestros colaboradores tiene como finalidad la gestión de las relaciones laborales existentes con estos, así como el desarrollo de las diferentes actividades establecidas por la organización. Resaltamos las siguientes:

- Dar cumplimiento a las obligaciones y derechos derivados de su actividad como empleador, y a las actividades propias de su objeto social principal y conexo, las cuales pueden ser realizadas directamente o con el apoyo de terceros con los que se compartirá su información para los fines relacionados con el objeto del contrato.

- Compartir sus datos personales con las autoridades (judiciales o administrativas) nacionales o extranjeras cuando la solicitud se base en razones legales, procesales, y/o tributarias.
- Acceso y autorización de los beneficios establecidos por el empleador, según los requisitos definidos en cada caso.
- Consulta de sus datos en las listas internas de control, en cumplimiento de las normas nacionales y políticas internas asociadas al Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo – SARLAFT, así como el cumplimiento con estándares de ética e integridad establecidos por VALORES BANCOLOMBIA S.A.
- Para entregar su información a los fondos de empleados y fondos mutuos de inversión a los cuales ha autorizado para conocer la misma.

Tratándose de excolaboradores, VALORES BANCOLOMBIA S.A. almacenará, aun después de finalizado el contrato de trabajo, la información necesaria para cumplir con las obligaciones que puedan derivarse en virtud de la relación laboral que existió conforme a la legislación colombiana, o en virtud de los servicios que en virtud de la relación llegaron a prestarse, al igual que, proporcionar las certificaciones laborales que sean solicitadas por el excolaborador o por terceros frente a quienes aquel adelante un proceso de selección.

Accionistas

La información y los datos personales de los accionistas, incluida información personal, de contacto, así como la información y documentación suministrada a través de canales virtuales, canal telefónico, correo electrónico y actualizaciones de información serán recolectados, consultados, actualizados, modificados y procesados directamente por VALORES BANCOLOMBIA S.A. y/o por los terceros designados por éste, para los siguientes fines:

- Dar cumplimiento a las obligaciones y derechos derivados de su calidad de Emisor y Depositante respectivamente.
- Realizar las actividades de administración integral del libro de registro de accionistas.
- Brindar la información relacionada con trámites, quejas y solicitudes de los accionistas.
- Dar acceso a la información a las autoridades judiciales o administrativas que soliciten dichos datos en ejercicio de sus funciones.
- Administrar el riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo y de corrupción.
- El cumplimiento de las actividades y fines necesarios de la relación emisor – accionistas.

Acceso a edificios, vigilancia y seguridad de las instalaciones

- Contar con información de cada uno de los empleados, del personal Outsourcing que labora al servicio del GRUPO BANCOLOMBIA y de los visitantes que ingresen a los edificios de Dirección General o demás instalaciones de la organización.
- Controlar e identificar el acceso a las sedes administrativas de Dirección General.
- Mantener la seguridad y control de accesos a los edificios, sucursales y otras instalaciones.

VALORES BANCOLOMBIA S.A. les informa a todos los titulares que los datos recolectados directamente en los puntos de seguridad de las sedes administrativas, edificios, sucursales y otras instalaciones, que sean suministrados en documentos del personal de seguridad, y los datos obtenidos de las videograbaciones que se realizan dentro o fuera de las instalaciones de VALORES BANCOLOMBIA S.A., se utilizan con fines de seguridad de las personas, los bienes e instalaciones.

IX. DURACIÓN DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS

Los datos personales estarán sujetos a tratamiento por VALORES BANCOLOMBIA S.A. durante el termino contractual en el que el titular de la información tenga el producto, servicio, contrato o relación, más el término que establezca la ley.

X. DERECHOS DEL TITULAR

Los titulares de la información que es objeto de tratamiento por VALORES BANCOLOMBIA S.A. podrán:

- Conocer, actualizar, rectificar o suprimir sus datos personales, revocar la autorización para su utilización y ser informados del tratamiento que VALORES BANCOLOMBIA S.A realiza sobre los datos personales.
- Presentar solicitudes y reclamos relacionados con la regulación vigente en materia de Protección de Datos Personales.
- Solicitar revocatoria de la autorización y/o supresión de un dato personal, no procederá cuando los titulares tengan el deber legal o contractual de permanecer en la base de datos de VALORES BANCOLOMBIA S.A.

En concordancia con el art. 20 del Decreto 1377 de 2013, el ejercicio de los derechos anteriormente mencionados podrá ejercerse por las siguientes personas:

- Por el titular, quien deberá acreditar su identidad en forma suficiente por los distintos medios que le ponga a disposición el responsable.
- Por sus causahabientes, quienes deberán acreditar tal calidad.
- Por el representante y/o apoderado del titular, previa acreditación de la representación o apoderamiento.
- Por estipulación a favor de otro o para otro.
- Los derechos de los niños, niñas o adolescentes se ejercerán por las personas que estén facultadas para representarlos.

XI. DEBERES DE VALORES BANCOLOMBIA S.A.

VALORES BANCOLOMBIA S.A. como responsable de los datos personales almacenados en sus bases de datos, se compromete a:

- Garantizar al titular el pleno y efectivo ejercicio de sus derechos.
- Solicitar y conservar copia de la autorización otorgada por el titular o prueba de ésta.
- Informar al titular sobre las finalidades de la recolección, los usos de sus datos personales y sus derechos en razón a la autorización otorgada.
- Conservar la información en condiciones de seguridad para prevenir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado.
- Suministrar a terceros o encargados del tratamiento información veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- Actualizar la información que tenga algún tercero o encargado, respecto de todas las novedades en relación con los datos suministrados y adoptar las medidas necesarias para que la información esté actualizada.
- Rectificar la información cuando tome conocimiento de que es incorrecta.
- Velar por que los terceros y/o encargados del tratamiento de la información personal de la cual es responsable VALORES BANCOLOMBIA S.A., cuenten con medidas y políticas efectivas para el adecuado tratamiento de dicha información. Asimismo, les exigirá el compromiso de acogerse y dar aplicación a lo previsto en la presente Política de Tratamiento Datos Personales y demás lineamientos establecidos por VALORES BANCOLOMBIA S.A. o certificar que sus políticas internas recogen cuando menos las disposiciones aquí previstas. En caso de no ser posible la emisión de la certificación, VALORES BANCOLOMBIA S.A. deberá corroborar que las políticas internas de los terceros y/o encargados recogen criterios de seguridad y/o privacidad equivalentes o superiores a los aquí previstos. En este sentido, los terceros y/o encargados deberán adoptar las medidas y condiciones de seguridad y

privacidad para los datos personales que sean compartidos con estos, cuando menos al mismo nivel de protección adoptado por VALORES BANCOLOMBIA S.A.

- Darle trámite a las consultas y reclamos formulados de conformidad con lo previsto en la presente Política y en la ley.
- Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los titulares.

XII. ATENCIÓN DE CONSULTAS, QUEJAS Y RECLAMOS

Los titulares de la información cuando requieran realizar alguna consulta, queja o reclamo podrán hacer uso de:

a. Consultas

Los titulares, sus causahabientes o cualquier otra persona que pueda tener un interés legítimo, podrán solicitar que se les informe sobre los datos personales del titular que se encuentren almacenados en cualquier base de datos de VALORES BANCOLOMBIA S.A.

De acuerdo con lo anterior, VALORES BANCOLOMBIA S.A. promueve el derecho de consulta, dándole a conocer la información personal vinculada al titular.

Las consultas que versen sobre temas de acceso a la información, constancias de la autorización otorgada por el titular, usos y finalidades de la información personal, o cualquier otra consulta relacionada con la información personal entregada por parte del titular, deberán presentarse por medio de los canales habilitados por VALORES BANCOLOMBIA S.A.

La consulta será atendida en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma.

Cuando no sea posible atender la consulta dentro del término previsto, se informará al interesado, señalando los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá la consulta, la cual no superará los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término, de conformidad con lo establecido en el artículo 14 de la Ley 1581 de 2012.

b. Reclamos

Corrección, actualización, supresión y revocatoria

Los titulares, sus causahabientes o cualquier otra persona con un interés legítimo, que considere que la información contenida en alguna de las bases de datos de VALORES BANCOLOMBIA S.A. deba ser objeto de corrección, actualización o supresión o que adviertan un posible incumplimiento de los deberes establecidos en la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, podrán presentar un reclamo siguiendo con los requisitos del artículo 15 de la misma ley.

Requisitos para presentar un reclamo:

- Identificación del titular o de quien está presentando la reclamación, señalando su nombre y número de identificación.
- Describir el motivo del reclamo de forma clara y expresa, donde se establezcan los hechos que originaron el mismo, presentando los documentos que pretenda hacer valer.
- Acreditar el interés legítimo con el que actúa quien presenta el reclamo y adjuntar, en caso de ser necesarios, los soportes correspondientes.
- Señalar el teléfono, la dirección física o electrónica a la que se deba notificar y remitirse la respuesta de la solicitud.

En todo caso, si el reclamo está incompleto se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del mismo para que subsane las fallas. Si transcurren dos (2) meses desde la fecha del requerimiento sin que el solicitante presente la información requerida, VALORES BANCOLOMBIA S. A. entenderá que ha desistido del reclamo.

Cuando VALORES BANCOLOMBIA S.A. no sea la entidad competente para resolver el reclamo presentado, se dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles, y se informará de dicha situación al interesado.

En el caso que el reclamo sea recibido completo, se incluirá en la base de datos una leyenda que diga "en trámite" y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Esta leyenda permanecerá hasta que el reclamo sea resuelto y se ajustará de acuerdo con los procedimientos internos.

Ahora bien, el término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atenderlo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se resolverá

su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Los titulares, sus causahabientes o cualquier otra persona con un interés legítimo, podrán presentar queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio, pero sólo una vez hayan agotado el trámite de consulta o reclamo ante VALORES BANCOLOMBIA S.A., como responsable y/o cualquier encargado, de conformidad con lo previsto en el artículo 16 de la Ley 1581 de 2012.

Supresión de la información

Cuando el titular solicite la supresión de toda o parte de su información personal VALORES BANCOLOMBIA S.A. analizará el requerimiento realizado. Sin embargo, no procederá la supresión de la información cuando el titular tenga algún deber legal o contractual de permanecer en la base de datos que administra VALORES BANCOLOMBIA S.A.

Revocatoria de la autorización

En caso de solicitar la revocatoria de la autorización de sus datos personales, VALORES BANCOLOMBIA S.A. analizará el requerimiento realizado y comunicará al titular si esta revocatoria procede.

No procederá la revocatoria de la autorización cuando el titular tenga algún deber legal o contractual de permanecer en la base de datos que administra VALORES BANCOLOMBIA S.A.

Las consultas y reclamaciones presentadas se tramitarán de acuerdo con los procesos y procedimientos internos.

XIII. CANALES DE ATENCIÓN DE CONSULTAS, QUEJAS Y RECLAMOS

Para que los titulares de los datos personales puedan ejercer su derecho a conocer, actualizar, rectificar y/o suprimir su información personal, VALORES BANCOLOMBIA S.A. tiene habilitados los siguientes canales:

- Sucursales físicas: los titulares de la información pueden acercarse a cualquiera de las sucursales y presentar su solicitud dentro de los términos establecidos por la ley.
- Sucursal telefónica: para realizar una reclamación acerca del manejo de datos personales, los titulares de la información pueden comunicarse a los siguientes

números: Bogotá (60-1) 343 00 00, Medellín (60-4) 510 90 00, Cali (60-2) 554 05 05, Cartagena (60-5) 693 44 00, Bucaramanga (60-7) 697 25 25, Barranquilla (60-5) 361 88 88, Pereira (60-6) 340 12 13. Línea gratuita nacional 01800 09 12345

- Página web: En la página web oficial (www.grupobancolombia.com o valores.grupobancolombia.com/), el titular de la información puede conectarse con VALORES BANCOLOMBIA S.A. utilizando los siguientes medios: “Chatea con nosotros”, “Llámanos”, “Déjanos Llamarte” y “Visítanos”. Además, se puede diligenciar el formato virtual que allí se encuentra, incluso para sugerencias o solicitudes de información.

Así mismo, VALORES BANCOLOMBIA S.A. cuenta con canales de radicación como son: a) Redes sociales, b) Fuerza comercial especializada, y c) Oficinas de servicios empresariales.

La Sucursal Virtual – Valores a través de la opción “Actualizar Datos” es un canal adicional habilitado, de forma puntual, en caso de que el titular de la información requiera modificar, cambiar y/o actualizar su información personal.

Otros canales de comunicación

El *Defensor del Consumidor Financiero* está atento a resolver cualquier inquietud y colaborar con las necesidades de los consumidores conformidad con los requerimientos previstos para el acceso y tipo de solicitud.

XIV. TRANSFERENCIA Y TRANSMISIÓN DE DATOS PERSONALES

Eventualmente VALORES BANCOLOMBIA S.A., como responsable de la información personal almacenada en sus bases de datos y en desarrollo de las finalidades descritas en el presente documento, podrá realizar transferencia o transmisión nacional o internacional de datos.

VALORES BANCOLOMBIA S.A. está comprometido con verificar el nivel de los estándares de protección y seguridad del país receptor de la información personal, realizar la declaración de conformidad (cuando aplique) y suscribir contrato de transferencia u otro instrumento jurídico con disposiciones orientadas a velar por la protección de los datos personales objeto de transferencia.

En virtud de esta relación de intercambio, VALORES BANCOLOMBIA S.A. ha adoptado diversos lineamientos para la relación con terceros, con el fin de proteger la información objeto de esta actividad.

En aras de proteger la información, VALORES BANCOLOMBIA S.A. verificará si la Superintendencia de Industria y Comercio ha incluido al país respectivo en la lista de países que ofrecen un nivel adecuado de protección de datos o revisará la normativa vigente en el país receptor de la información, para determinar si se cuenta con las condiciones idóneas de seguridad para la información objeto de transmisión o transferencia.

XV. RELACIONAMIENTO CON TERCEROS Y/O ENCARGADOS

En desarrollo de esta Política y las disposiciones internas para el manejo adecuado de datos personales, VALORES BANCOLOMBIA S.A. velará porque los terceros con que se vincule o con los que establezca relaciones comerciales, laborales o alianzas, adecuen sus conductas al régimen de protección de datos personales en Colombia.

En atención a lo anterior, VALORES BANCOLOMBIA S.A., sin perjuicio de toda la documentación, modelos y medios previstos para la solicitud de la autorización para el tratamiento, los avisos de privacidad, registros y coberturas contractuales y/o legales, podrá solicitar a terceros y/o encargados información idónea y pertinente para verificar y observar el cumplimiento de las disposiciones contenidas en la presente política y en el régimen de protección de datos personales en Colombia.

En este sentido, VALORES BANCOLOMBIA S.A. podrá solicitar a terceros y/o encargados que acrediten de manera previa, durante o de forma posterior a la relación que los vincule, el cumplimiento de los requisitos del régimen de protección de datos personales. De tal forma que se podrá solicitar una revisión y supervisión de forma eventual o periódica, del cumplimiento de los requisitos legales y/o contractuales, mediante evidencias o soportes de la gestión realizada, realizar visitas a las instalaciones del tercero, entre otras actividades que podrán coordinarse para validar el cumplimiento.

En caso de querer conocer los terceros y/o encargados con los que realiza tratamiento de datos personales, pueden consultarlo en el Registro Nacional de Bases de Datos de la Superintendencia de Industria y Comercio, en siguiente link <https://rnbd.sic.gov.co/sisi/consultaTitulares/consultas/>.

En todo caso, VALORES BANCOLOMBIA S.A., requiere compartir información con ciertos terceros que son necesarios e inherente a la ejecución de las operaciones de intermediación autorizadas a las sociedades comisionistas de bolsa, tales como, bolsas de valores, sistemas de negociación y/o registro de valores y/o divisas, cámaras de riesgo central de contraparte, depósitos centralizados de valores, y en general, cualquier proveedor de infraestructura del mercado de valores.

XVI. COOKIES

VALORES BANCOLOMBIA S.A. en aras de mejorar su servicio en el sitio web y los aplicativos digitales, utiliza cookies propias y de terceros con el fin de optimizar la experiencia de nuestros clientes y usuarios, monitorear información estadística, presentar contenidos y publicidad relacionados con las preferencias de los usuarios cuando naveguen por nuestro sitio web, plataformas y/o aplicativos tecnológicos y/o digitales.

La información que se recopila mediante las cookies se encuentra cifrada y no será utilizada para identificar y/o revelar la información del usuario. De igual forma no se recopilan datos de los usuarios, tales como: número de tarjetas débito o crédito, u otra información de carácter financiero o crediticio.

Para más información sobre el uso de las cookies en el sitio web y los aplicativos digitales, pueden consultar las políticas que sobre cookies ha establecido o llegue a establecer VALORES BANCOLOMBIA S.A.

XVII. POLÍTICAS Y LINEAMIENTOS COMPLEMENTARIOS Y MODIFICACIONES DE LA PRESENTE POLITICA

En virtud, de la presente política, VALORES BANCOLOMBIA S.A. podrá desarrollar políticas sobre aspectos específicos (por ejemplo, política de cookies), así como lineamientos, directrices y circulares orientados a su implementación, siempre que sean consistentes con el marco normativo y esta política.

Esta política puede ser modificada en cualquier momento con el objeto de adaptarla a nuevas prácticas que se desarrollen o a novedades legislativas o jurisprudenciales en la materia. Cualquier actualización se pondrá a disposición de los titulares de la información personal en la página web <https://www.grupobancolombia.com/wps/portal/personas> o en cualquier otro medio que se considere pertinente, indicando la fecha de entrada en vigencia de la correspondiente modificación o actualización, según sea el caso.

XVIII. VIGENCIA

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales empieza a regir a partir de la fecha de su aprobación.

POLÍTICA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE VALORES BANCOLOMBIA S.A.	
Versión:	2.0
Actualización:	Ajustes del procedimiento de solicitud de información, tratamiento, actualización, rectificación, revocación y supresión de los datos.
Vigencia:	24 de febrero de 2022