



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

CASA DE LA DIABETES CALI LTDA
Nit: 900.164.981-9

1. **APLICACIÓN:** La presente política de Tratamiento de datos personales es elaborada de conformidad con lo dispuesto en la Constitución Política, la Ley 1581 de 2012, el Decreto Reglamentario 1377 de 2013 y demás disposiciones complementarias y será aplicada por CASA DE LA DIABETES CALI LTDA respecto de la recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión y de todas aquellas actividades que constituyan tratamiento de datos personales. Con domicilio en la Avenida 2N No. 24N 41 teléfonos 668-68-84 y correo electrónico contabilidad@casadeladiabetescali.com
2. **DEFINICIONES:** Para efectos de la ejecución de la presente política y de conformidad con la normatividad legal, serán aplicables las siguientes definiciones:
 - a). **Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales
 - b) **Base de Datos:** Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento
 - c) **Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento (Casa de la Diabetes Cali LTDA)
 - d) **Responsable del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos. (Jefe de Logística)
 - e) **Titular:** Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento.
 - f) **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión de los mismos.
 - g) **Aviso de Privacidad:** documento físico, electrónico o en cualquier otro formato generado por el Representante que se pone a disposición del Titular para el tratamiento de sus datos personales. En el Aviso de privacidad se comunica al Titular la información relativa a la existencia de las políticas de tratamiento que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y la finalidad del tratamiento que se pretende dar a los datos
 - h) **Dato público:** Es el dato calificado como tal según los mandatos de la ley o de la Constitución Política y aquel que no sea semiprivado, privado o sensible. Son públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio, a su calidad de comerciante o de servidor público y aquellos que puedan obtenerse sin reserva alguna. Por naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registro público, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales.
 - i) **Dato privado:** Es el dato que por naturaleza íntima o reservada sólo es relevante para el titular.



j) **Dato sensible:** se entiende por sensible aquellos que afectan la intimidad del titular o cuyo indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, las pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garantice los derechos y garantías de los partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.

3. FINALIDAD CON LA QUE SE EFECTÚA LA RECOLECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y TRATAMIENTO DE LOS MISMOS: La CASA DE LA DIABETES CALI LTDA podrá hacer uso de los datos personales para:

- a) Promover los servicios y/o eventos dirigidos a los clientes
- b) Informar sobre cambios en la base de datos de los clientes, proveedores, empleados, accionista y otros
- d) Evaluar la calidad del servicio.
- e) Ejecutar la relación contractual existente con clientes, proveedores, empleados, accionista y otros
- f) Enviar al correo físico, electrónico o a través de cualquier otro medio análogo y/o digital de comunicación creada o por crearse, información comercial, publicitaria o promocional sobre los productos y/o servicios, eventos y/o promociones de tipo comercial o no de estas, con el fin de impulsar, invitar, ejecutar, informar y de manera general, llevar a cabo campañas, promociones o concursos de carácter comercial o publicitario, adelantados por la CASA DE LA DIABETES CALI LTDA
- g) Soportar procesos de auditoría interna y externa.
- h) Registrar la información de empleados y/o pensionados (activos e inactivos) en la base de datos de la CASA DE LA DIABETES CALI LTDA

4. PRINCIPIOS APLICABLES AL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES: El tratamiento de datos personales por la CASA DE LA DIABETES CALI LTDA se registrará por los siguientes principios:

- a) **Principio de finalidad:** El Tratamiento de los datos personales recogidos debe obedecer a una finalidad legítima, la cual debe ser informada al Titular
- b) **Principio de seguridad:** La información sujeta a Tratamiento por parte de la CASA DE LA DIABETES CALI LTDA se deberá proteger mediante el uso de las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- c) **Principio de confidencialidad:** Todas las personas que intervengan en el Tratamiento de datos personales están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el Tratamiento.
- d) **Principio de libertad:** El tratamiento sólo puede llevarse a cabo con el consentimiento, previo, expreso e informado del Titular. Los datos



personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previo autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que revele el consentimiento.

e) **Principio de veracidad o calidad:** La información sujeta a Tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. No será efectuado el Tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.

f) **Principio de transparencia:** En el tratamiento debe garantizarse el derecho del Titular a obtener de

LA por LA CASA DE LA DIABETES CALI LTDA en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernan;

5. **DERECHOS DE LOS TITULARES DE DATOS PERSONALES OBJETO DE TRATAMIENTO POR PARTE DE LA CASA DE LA DIABETES CALI LTDA:** De acuerdo con lo contemplado por la normatividad vigente aplicable en materia de protección de datos, los siguientes son los derechos de los titulares de los datos personales:

a) **Derecho de actualización, rectificación y supresión:** En virtud del cual podrá solicitar la actualización, rectificación y/o supresión de los datos personales objeto de tratamiento, de tal manera que se satisfagan los propósitos del tratamiento.

b) **Derecho a ser informado respecto del uso del dato personal.**

c) **Derecho a presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio:** por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente sobre tratamiento de datos personales.

d) **Derecho a requerir el cumplimiento de las órdenes emitidas por la Superintendencia de Industria y Comercio.**

6. **DEBERES:** LA CASA DE LA DIABETES CALI LTDA será la responsable y encargada del tratamiento de los datos personales de sus Asociados y tendrá los siguientes deberes

a. Garantizar al titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.

b. Solicitar y conservar, copia de la respectiva autorización otorgada por el titular para el tratamiento de datos personales.

c. Informar debidamente al titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten en virtud de la autorización otorgada.

d. Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

e. Garantizar que la información sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.



- f. Actualizar oportunamente la información, atendiendo de esta forma todas las novedades respecto de los datos del titular. Adicionalmente, se deberán implementar todas las medidas necesarias para que la información se mantenga actualizada.
 - g. Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente
 - h. Respetar las condiciones de seguridad y privacidad de la información del titular.
7. SOLICITUD DE AUTORIZACION AL TITULAR DEL DATO PERSONAL: Con antelación y/o al momento de efectuar la recolección del dato personal, LA CASA DE LA DIABETES CALI LTDA solicitará al titular del dato su autorización para efectuar su recolección y tratamiento, indicando la finalidad para la cual se solicita el dato, utilizando para estos efectos medios técnicos automatizados, escritos u orales, que permitan conservar prueba de la autorización y/o de la conducta inequívoca descrita en el Artículo 7 del Decreto 1377 de 2013 . Dicha autorización se solicitara por el tiempo que sea razonable y necesario para satisfacer las necesidades que dieron origen a la solicitud del dato y, en todo caso, con observación de las disposiciones legales que rigen sobre la materia.
8. LIMITACIONES TEMPORALES AL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES. LA CASA DE LA DIABETES CALI LTDA solo podrá recolectar, almacenar, usar o circular los datos personales durante el tiempo que sea razonable y necesario, de acuerdo con las finalidades que justificaron el tratamiento, atendiendo a las disposiciones aplicables a la materia de que se trate y a los aspectos administrativos, contables, fiscales, jurídicos e históricos de la información. Una vez cumplida la o las finalidades del tratamiento y sin perjuicio de normas legales que dispongan lo contrario, procederá a la supresión de los datos personales en su posesión. No obstante lo anterior, los datos personales deberán ser conservados cuando así se requiera para el cumplimiento de una obligación legal o contractual.
9. MEDIDAS DE SEGURIDAD: En desarrollo del principio de seguridad establecido en la Ley 1581 de 2012, LA CASA DE LA DIABETES CALI LTDA adoptará las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento. El personal que realice el tratamiento de los datos personales ejecutará los protocolos establecidos con el fin de garantizar la seguridad de la información.
10. FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA: La presente Política de Datos Personales fue creada el día 04 de de 2016 y entra en vigencia a partir del día 4 de Enero de 2016. Cualquier cambio que se presente respecto de la presente política, se informará a través de la dirección electrónica: contabilidad@casadeladiabetescali.com



CASA DE LA DIABETES
CALI LTDA®

Nit. 900.164.981 - 9

Atentamente,

MARCIA MEDINA HORMAZA
Representante Legal