

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE CLIENTES Y USUARIOS

TURBO DIESEL SAS

NIT 890.942.325-1

En cumplimiento a la estipulado en la ley 1581 del 2012 y reglamentado parcialmente por el Decreto Nacional 1377 del 2013 en el cual se dictan las disposiciones generales para la protección de datos personales, **TURBO DIESEL SAS**, garantiza que la información de datos suministrada y autorizada por nuestros usuarios, clientes y proveedores, se encuentran almacenada internamente con altos estándares de seguridad que certifican un adecuado uso y custodio. Esta información podrá ser utilizada única y exclusivamente por **TURBO DIESEL SAS**.

1. **TURBO DIESEL SAS** se encuentra ubicada en la ciudad de Medellín- Colombia en la Dirección Calle 31 # 46 33; y tiene dispuestos como canales de contacto con sus clientes, usuarios y proveedores además de las comunicaciones escritas dirigidas a su domicilio, la línea telefónica en Medellín 4-2621883 y el correo electrónico info@turbodiesel.com.co.

2. Finalidades de la Información El tratamiento de estos datos se utilizará para los siguientes fines:

- Ser contactado para realizar la gestión de renovación y servicios nuevos.
- Ofrecimiento de nuestros servicios.
- Ser informado e invitado a participar en diferentes eventos y promociones.
- Para la prestación adecuada de los servicios y/o productos contratados con **TURBO DIESEL SAS**
- Enviarle información comercial, promocional, invitaciones o atenciones de la compañía.
- Realizar análisis de mercado objetivo, de consumo y preferencias.
- Realizar evaluaciones de la calidad de los servicios que ofrecemos.

3. Seguridad de la Información Como lo señala la ley 1581 del 2012, **TURBO DIESEL SAS** se compromete a cumplirla tomando todas las medidas de seguridad aplicables desde la recolección de la información hasta la disposición de la misma. Para esto **TURBO DIESEL SAS** utilizará mecanismos y estándares de seguridad que garanticen la confidencialidad de su información aplicando medidas y legislación vigentes. La base de datos de clientes se encuentra almacenada en un servidor, custodiado dentro de las instalaciones de **TURBO DIESEL SAS**, lugar con acceso restringido y medidas de seguridad apropiadas para su custodia. El ingreso, consulta y modificación de la información de esta base se realiza a través del área de sistemas de la compañía. De igual manera, es esta área la cual se encarga del ingreso, consulta y/o modificación de la información, y crea las claves y usuarios de acceso a los sistemas informáticos de la empresa. Además se realizan

acuerdos de confidencialidad de la información firmados con nuestros empleados colaboradores y accionistas.

4. Derechos de los Cliente, Usuarios y/o Proveedores.

a) Dirigirse a **TURBO DIESEL SAS**, a través de los canales establecidos por ésta, con el fin de conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos personales. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.

b) Solicitar prueba de la autorización otorgada a **TURBO DIESEL SAS** salvo cuando, de acuerdo con la Ley, el tratamiento que se está realizando no lo requiera.

c) Ser informado por **TURBO DIESEL SAS**, previa solicitud efectuada a través de los canales dispuestos por **TURBO DIESEL SAS**, respecto del uso que ésta le ha dado a sus datos personales.

e) Revocar, en aquellos casos que no se enmarcan bajo la Ley Especial de Hábeas Data la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.

f) Acceder en forma gratuita, a través de los canales dispuestos por **TURBO DIESEL SAS**, a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

5. Mecanismos y procedimientos para ejercer los derechos de consulta y reclamo. Con el fin de que usted formule sus solicitudes de consultas, reclamos y/o supresión de su información, **TURBO DIESEL SAS** ha dispuesto los siguientes puntos de atención: Línea telefónica Medellín 4 2621883 y el correo electrónico info@turbodiesel.com.co. Le informamos que tanto para consultas como reclamos deberá acreditar que usted es el Titular de los datos, adjuntando copia de su documento de identidad, su dirección física o electrónica en la cual desea recibir la respuesta o habérsele, realizado la validación interna de la información cuando se utilice otro medio. En el caso en que falte alguno de los requisitos aquí establecidos, se le informará dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción de las solicitudes para que los complete, si no los subsana no se podrá dar trámite a su solicitud. En el caso de los reclamos, transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento sin que sean subsanados se entenderá que ha desistido del mismo. Los plazos para obtener sus respuestas en el caso de consultas es de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de su recibo, que podrá ser prorrogado por cinco (5) días hábiles más y quince (15) días hábiles en los reclamos, que podrá ser prorrogado por ocho (8) días hábiles más de conformidad con lo que dispone la Ley. 6. Autorizaciones de los clientes y/o usuario Al aceptar las condiciones y política de privacidad de la información el usuario, cliente y/o proveedor, **TURBO DIESEL SAS** conservará y administrará la siguiente información: Nombre, cédula o NIT, ciudad, cargo, email, teléfonos, actividad económica, dirección, además de todos los datos suministrados por usted y que consideremos necesarios para efectuar nuestra actividad económica. De conformidad a la ley 1581 del 2012 y su reglamentación parcial descrita en el Decreto Nacional 1377 del 2013, el cliente, usuario y/o proveedor autoriza de forma expresa a **TURBO DIESEL SAS** a la recolección, almacenamiento, uso, disposición y supresión de los datos adquiridos a través de cualquier tecnología conocida o por conocer para los usos antes mencionados. Además se autoriza a **TURBO**

DIESEL SAS. por parte del dueño de la información, a entregar los datos registrados dentro de sus bases como cooperación a las autoridades competentes autorizadas gubernamentalmente para garantizar el cumplimiento de las leyes, en materia de protección de la propiedad intelectual, prevención del fraude y otras materias fiscales y contables. El cliente, usuario y/o proveedor autoriza expresamente **TURBO DIESEL SAS** a suministrar cualquier Información personal sobre él, con la finalidad de dar cumplimiento a cualquier requerimiento de las autoridades competentes, para cualquier responsabilidad legal.

6. El incumplimiento del pago de las cuentas por cobrar en el plazo pactado genera intereses de mora después de la fecha de vencimiento, a la tasa máxima permitida por ley.

8. La garantía: Bombas de inyección e inyectores es de 6 meses; Turbo alimentador 3 meses sólo por paso de aceite, mas no por rotura o piezas y partes eléctricas no tienen garantía.

Las condiciones para cubrir la garantía :

- La garantía cubre solamente los repuestos y mano de obra que se le detallan en la factura.

- No se cubren daños cobrados al motor y/o sus componentes y demás partes del vehículo.

- No se cubren daños causados por uso de combustible contaminado.

- La garantía se pierde si los productos son manipulados por personal no autorizado por Turbo Diesel.

9. El cliente para solicitar crédito, deberá diligenciar formato de Turbo Diesel y en 3 días se dará respuesta de la aprobación o negación del crédito.

7. Cambios en las políticas o en el aviso de privacidad. En cualquier momento y cuando la empresa lo dispongas se podrá realizar cualquier cambio a esta política y será informada a través de sus canales de aviso de la información.