



## AVISO LEGAL Y DE PRIVACIDAD

### AVISO DE PRIVACIDAD

IKE GRUPO EMPRESARIAL S. de R.L. de C.V., sus filiales o subsidiarias, con domicilio en Blvd. Adolfo López Mateos 261, Piso 8, Colonia Los Alpes, Delegación Álvaro Obregón, Código Postal 01010 en México, Distrito Federal, es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección.

Su información personal será utilizada para proveer los servicios que ha solicitado, informarle sobre cambios en los mismos y evaluar la calidad del servicio que le brindamos. Para las finalidades antes mencionadas, obtendremos sus datos personales por cualquiera de los medios siguientes:

Por vía telefónica. - Cuando usted nos proporcione de forma directa sus datos personales que podrán ser nombre completo, número telefónico, domicilio y número de tarjeta que lo identifique como nuestro "USUARIO / BENEFICIARIO", entre otros.

Personalmente. - Cuando usted nos los proporcione directamente en su domicilio cuando acudamos a realizar alguno de nuestros servicios.

Por fuentes diversas permitidas por la ley tales como los directorios telefónicos o laborales, entre otras.

Le informamos que, para cumplir con las finalidades previstas en este aviso de privacidad, bajo ninguna circunstancia serán recabados y tratados datos personales como sensibles según la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.



No obstante lo anterior, nos comprometemos a que los datos recabados sean tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

Usted tiene derecho a acceder, rectificar y cancelar los datos personales que poseemos, así como de oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado, a través de los procedimientos que hemos implementado. Para conocer dichos procedimientos, los requisitos y plazos, se puede poner en contacto con nuestro departamento de datos personales en Blvd. Adolfo López Mateos 261, Piso 8, Colonia Los Alpes, Delegación Álvaro Obregón, Código Postal 01010 en México, Distrito Federal; al teléfono 5480-0970 extensión 60054 o a la siguiente dirección de correo electrónico [datospersonales@ikeasistencia.com](mailto:datospersonales@ikeasistencia.com)

Nos reservamos el derecho a efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios. Cualquier modificación a este aviso de privacidad podrá consultarla en nuestra página de Internet [www.ikeasistencia.com](http://www.ikeasistencia.com).

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI.

