

POLÍTICA DE PRIVACIDAD EXPERIENCIA GANADORA SHELL ADVANCE

Bienvenido, Shell Colombia S.A. le agradece su acceso o uso de este sitio web (www.experienciagandorashelladvance.com). Shell Colombia S.A. desea asegurarle que respeta la confidencialidad de sus datos.

Shell Colombia S.A. sabe que la confianza es la clave de toda relación comercial exitosa. La siguiente Política de Confidencialidad describe el compromiso de Shell Colombia S.A. para proteger sus datos personales; por favor tome un momento para leer esta política de privacidad que explica como Shell Colombia S.A. recolecta, usa, comparte y protege información acerca de nuestros usuarios (“usted”). Además también informa como acceder y actualizar su información y escoger ciertas opciones de como su información es usada. Nuestra política de privacidad cubre nuestras actividades “online” (aplicaciones web, aplicaciones móviles, y cualquier web service) y las “offline” (email, llamadas) que están disponibles por Shell Colombia S.A. Nuestras actividades “online” y “offline” que son comúnmente referenciadas como servicios. Esta política de privacidad también aplica al uso de características interactivas o descargar que nosotros controlamos, están disponibles a través de nuestros “Servicios” o interactúan con nuestros “Servicios”.

- Al usar estos servicios o brindándonos su información usted está de acuerdo con esta política de privacidad; esta además aplica para cualquier edad que tenga el usuario.
- Si no está de acuerdo con esta política de privacidad le agradecemos se abstenga de usar cualquiera de nuestros servicios y de brindarnos su información. Le solicitamos también leer los términos y condiciones que contiene el uso del sitio web.
- A medida que actualizamos y expandimos nuestros servicios, la política de privacidad puede cambiar así que por favor revísela de vez en cuando. En la línea inferior se mostrara la última vez que esta política de privacidad fue actualizada.
- Si tiene alguna pregunta acerca de nuestra política de privacidad por favor escriba un correo al mail, experienciaganadora@alquimiabtl.com.

Preguntas:

¿Información que recolectamos cuando utiliza nuestros servicios?

Uso interno. Shell Colombia S.A. puede identificarlo a usted con respecto al uso de ciertos aspectos de este sitio. Por ejemplo, Shell Colombia S.A. puede identificarlo como consumidor de productos de la marca Shell Advance para proporcionarle información sobre productos o promociones relacionadas. Shell Colombia S.A. puede usar internamente sus datos personales (lo que incluye compartir tal información entre las empresas afiliadas a Shell Colombia S.A. para uso interno únicamente) para mejorar la gestión de marketing y promociones, para mejorar el contenido o la presentación del contenido del sitio, y para

determinar información general de mercado sobre los visitantes de este sitio.

Uso externo. Shell Colombia S.A. no vende, alquila, licencia o divulga de ninguna otra manera sus datos personales específicos a terceros.

¿Cómo usamos la información que recolectamos?

1. Recopilación de información. Shell Colombia S.A. puede recopilar información sobre usted en varios puntos diferentes y de diferentes maneras en este sitio. Shell Colombia S.A. le pedirá su autorización antes de recopilar cualquier información que lo identifique personalmente o que permita que Shell Colombia S.A. se comunique con usted. El principal objetivo de Shell Colombia S.A. en recopilar datos personales sobre usted es para proporcionarle una experiencia eficiente, significativa y personalizada. Por ejemplo, Shell Colombia S.A. puede usar sus datos personales para:

- Hacer que este sitio le sea más fácil de usar al no tener que ingresar información más de una vez.

- Ayudar a Shell Colombia S.A. a crear contenido en este sitio que sea más relevante para usted.

- Avisarle sobre actualizaciones de información y productos ofrecidos por Shell Colombia S.A.

(a) Registro. Para usar este sitio a usted se le puede pedir que complete primero un formulario de registro en línea. Durante el registro se le puede pedir que proporcione a BSCO ciertos datos personales, como por ejemplo, su nombre, domicilio, número de teléfono y dirección de correo electrónico.

(c) Cookies. Shell Colombia S.A. utiliza cookies en este sitio. "Cookies" son pequeñas porciones de información que el navegador de un usuario almacena en el disco duro del mismo. Shell Colombia S.A. no relaciona cookies con ningún dato identificable personalmente.

(d) Archivos de registro. El servidor del sitio reconoce automáticamente la dirección de Internet desde la cual usted accedió a este sitio. Shell Colombia S.A. también puede registrar su dirección de protocolo de Internet ("IP") para administración y solución de problemas del sistema. Una dirección IP indica la ubicación de su computadora en Internet. Shell Colombia S.A. no relaciona una dirección IP con ningún dato identificable personalmente.

¿Cómo y cuándo suministramos información a terceros?

El sitio incorpora varios procedimientos físicos, electrónicos y administrativos para salvaguardar la confidencialidad de sus datos personales. El acceso a sus datos personales es restringido. Sólo a los trabajadores que necesitan acceder a sus datos personales para realizar un trabajo específico se les permite el acceso a los mismos. Por último, los

servidores donde Shell Colombia S.A. almacena sus datos personales se mantienen en un ambiente seguro, protegido por un cortafuego.

A Shell Colombia S.A. se le puede, no obstante, solicitar que divulgue sus datos personales en virtud de una orden válida del gobierno o de un tribunal, o en virtud de ciertas transacciones empresariales, como una fusión, una adquisición o una reorganización.

SI BIEN SHELL COLOMBIA S.A. TOMÓ TODA PRECAUCIÓN COMERCIALMENTE RAZONABLE PARA SALVAGUARDAR SUS DATOS PERSONALES, SHELL COLOMBIA S.A. NO PUEDE GARANTIZAR UNA SEGURIDAD TOTAL PORQUE EN INTERNET NO EXISTE ACTUALMENTE LA SEGURIDAD TOTAL.

¿Cómo nos puedes contactar?

Si tiene alguna solicitud sobre su información personal o alguna consulta sobre estas prácticas, por favor contactar a Shell Colombia S.A al correo electrónico experienciaganadora@alquimiabtl.com. o a la línea celular 3106477916 en un horario de Lunes a Viernes de 9:00 a 12:00 y de 2:00 a 5:00 PM.